

ROZDZIAŁ XV. Pomoc społeczna



Nowo powstały budynek Placówki Socjalizacyjnej nr 2 przy ul. Południowej 13

Pomoc społeczna skierowana jest do osób zagrożonych różnymi formami wykluczenia społecznego. Ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Miasto Płock finansuje instytucjonalne formy pomocy społecznej, miejskie programy pomocy dla różnych grup osób potrzebujących oraz działania organizacji pozarządowych.

W oparciu o art. 16b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej została opracowana i przyjęta Uchwałą Nr 8/II/2014 Rady Miasta Płocka z dnia 19 grudnia 2014 roku „**Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Płocka na lata 2014–2020**”, której realizację koordynuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku. Działania MOPS wpisują się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii: „Stołeczny Książęcy Płock – miasto stwarzające mieszkańcom możliwość rozwoju oraz skutecznie przeciwdziałające zjawiskom marginalizacji i wykluczenia społecznego”. MOPS realizuje cele pomocy społecznej poprzez zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym mieszkańców Płocka, wspierając ich w dążeniu do zaspokajania niezbędnych potrzeb, umożliwiających życie w godnych warunkach oraz podejmując działania zmierzające do ich usamodzielniania i integracji ze środowiskiem, zapobiegając marginalizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W 2019 r. MOPS objął pomocą 3 571 rodzin (łącznie 5 865 osób), przyznając **świadczenie** 4 288 osobom. Do zasiłku stałego było uprawnionych 1 024 osób, 691 osób otrzymało pomoc w formie zasiłku okresowego, zaś 2 642 osoby - w postaci zasiłków celowych. W ramach zadań własnych udzielana była pomoc w formie bezpłatnego obiadu – zrealizowano w ten sposób 152 724 świadczenia na zaspokojenie potrzeb 1 074 osób, w tym 713 dzieci. W przypadku 100 osób zrealizowano obowiązek udzielenia schronienia, 26 osobom opłacono pochówek. Pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 768 osób, u których zrealizowano 362 522 godzin usług.

W 2019 r. Dział Świadczeń Rodziny MOPS wypłacił 5 662 świadczenia pielęgnacyjne oraz 995 specjalnych zasiłków opiekuńczych. Wypłaconych zostało 36 985 zasiłków pielęgnacyjnych, 59 470 zasiłków rodzinnych, 22 286 dodatków do zasiłków rodzinnych, 3 241 świadczeń rodzicielskich, 14 519 świadczeń o charakterze alimentacyjnym dla 1 210 dzieci oraz 671 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka.

W 2019 r. w ramach Programu Rodzina 500+ wypłaconych zostało 169 421 świadczeń oraz 12 636 świadczeń w ramach Programu „Dobry start” (300+), a w związku z realizacją ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” wypłacono 14 jednorazowych zasiłków w wysokości po 4 000 zł każde.

W strukturach MOPS funkcjonował **Środowiskowy Dom Samopomocy (ŚDS)** - ośrodek wsparcia dziennego pobytu dla 30 dorosłych przewlekłe psychicznie chorych (typ A) oraz 25 dorosłych osób upośledzonych umysłowo w stopniu głębokim, znacznym, umiarkowanym, lekkim, z jednoczesnym występowaniem innych zaburzeń, takich jak: porażenie mózgowe, ociemniałość, zespół Downa, autyzm, choroby narządów mowy i słuchu (typ B). Celem działalności ŚDS jest wspieranie uczestników i ich rodzin oraz kompensowanie skutków niepełnosprawności w sferze zdrowia psychicznego i niepełnosprawności intelektualnej. Dom

zapewnia właściwą i fachową opiekę uczestnikom w ramach prowadzonych zajęć wspierająco-aktywizujących: trening funkcjonowania w codziennym życiu, trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, trening spędzania czasu wolnego, terapię ruchową, samoobsługową. Organizowane są wspólne wyjścia do muzeów, kin, galerii, teatru, a w miesiącach letnich wycieczki, pikniki, imprezy integracyjne. W 2019 r. z pobytu w ŚDS skorzystało 66 osób.

W 2019 r. ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, organizowanych przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej MOPS skorzystały 54 osoby, na rzecz których wypracowano 9 220 godzin usług. W ramach specjalistycznych usług wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzono treningi umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych.

Na terenie Płocka funkcjonuje 28 **mieszkań chronionych** przeznaczonych dla osób chorych, starszych i niepełnosprawnych, osób wychodzących z bezdomności, doznających przemocy w rodzinie oraz wychowanków opuszczających pieczę zastępczą. W 2019 r. w mieszkaniach przebywało łącznie 59 osób. Pracownicy MOPS na bieżąco utrzymywali kontakt z mieszkańcami; realizacja procesu terapeutycznego odbywała się poprzez tworzenie Indywidualnych Programów Usamodzielniania lub Indywidualnych Programów Wsparcia.

Na terenie miasta działa 6 **warsztatów terapii zajęciowej**. W 2019 r. w warsztatach uczestniczyło 130 osób niepełnosprawnych.

W 2019 r. na zadania z zakresu **rehabilitacji społecznej**, finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, wydatkowana została kwota w wysokości 3 579 951 zł, natomiast na zadania z zakresu **rehabilitacji zawodowej** (realizowane przez Miejski Urząd Pracy w Płocku) wydatkowano kwotę 213 127 zł. W ramach rehabilitacji społecznej mieszkańcy Płocka mogli także skorzystać z dofinansowania do: uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych. Ponadto 3 organizacjom pozarządowym przyznano dofinansowanie na realizację zadań w zakresie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych.

W ramach **przeciwdziałania zjawisku bezdomności** udzielono pomocy 90 osobom bezdomnym w formie schronienia w Noclegowni dla Kobiet prowadzonej przez PKPS oraz Domu dla Bezdomnych Mężczyzn prowadzonym przez Caritas Diecezji Płockiej. Prowadzona była również praca socjalna zmierzająca w kierunku zapobiegania zjawisku wykluczenia społecznego. łącznie w 2019 r. objęto pomocą 221 osób bezdomnych. Na terenie miasta funkcjonowała również Ogrzewalnia dla osób Bezdomnych, w której osoby potrzebujące schronienia w okresie zimowym mogły codziennie zatrzymać się w godzinach od 20.00 do 8.00 rano. łącznie w 2019 r. odnotowano 1 369 pobytych 69 osób bezdomnych.

MOPS prowadził również zintensyfikowane działania na rzecz osób bezdomnych w formie niezinstytucjonalizowanej, polegające na dotarciu przez streetworkera do osób nadużywających alkoholu żyjących na ulicy i odmawiających przyjęcia pomocy w formie pobytu w całodobowych placówkach i skłonieniu ich do zmiany postawy i poprawy swojego funkcjonowania. Prowadzony był również punkt konsultacyjny przy ul. Synagogałnej 9/11 lok. 1, który pozwolił na skoncentrowanie czynności związanych z działaniami profilaktycznymi i motywacyjnymi prowadzonymi przez streetworkerów w jednym miejscu. Istnienie punktu stanowiło także zaplecze dla pracy streetworkerów, którzy mogli kontynuować pracę z osobami uzależnionymi.

Ponadto realizowano zadanie związane z udzielaniem wsparcia instytucjonalnego osobom i rodzinom w postaci zapewnienia miejsca w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku oraz innych **domach pomocy społecznej**. W 2019 r. łącznie przygotowano 370 projektów decyzji w sprawach umieszczenia i ustalenia odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej. Zawarto 9 umów z członkami rodzin o ponoszenie opłaty za pobyt członków rodzin w DPS. W 2019 r. 159 mieszkańców Płocka przebywało w 19 domach pomocy społecznej, tj.:

26 osób w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku oraz 133 osób w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów.

W 2019 r. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku wydał:

- ✓ 3 529 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16-tego roku życia, w tym 2 194 dla mieszkańców Płocka,
- ✓ 603 orzeczenia o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia, w tym 341 dla mieszkańców Płocka,
- ✓ 1 416 legitymacji dla osób niepełnosprawnych, w tym 1 041 dla mieszkańców Płocka,
- ✓ 1 158 kart parkingowych, w tym 802 dla mieszkańców Płocka.

W strukturach MOPS funkcjonuje także Dział Dodatków Mieszkaniowych, do którego należy przyjmowanie wniosków oraz wydawanie decyzji przyznających **dotatki mieszkaniowe i energetyczne**, udzielanie informacji w zakresie przyjmowania wniosków, przeprowadzania wywiadów środowiskowych, rozpatrywanie odwołań od decyzji, przygotowywanie dokumentów do wypłaty dodatków mieszkaniowych i energetycznych. W 2019 r. Dział Dodatków Mieszkaniowych przyjął 4 200 wniosków o dodatek mieszkaniowy i wydał 4 226 decyzji w tym zakresie. Na dodatki mieszkaniowe wydano łącznie kwotę 5 191 691,58 zł. Dział Dodatków Mieszkaniowych przyjął również 2 188 wniosków o przyznanie dodatku energetycznego i wydał w tym zakresie 2 195 decyzji. Na realizację świadczeń w formie zryczałtowanego dodatku energetycznego wydatkowano 115 051,06 zł.

W 2019 r. realizowane były projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej mające na celu **przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu:**

1. Projekt „Usługi społeczne świadczone w społeczności lokalnej na terenie miasta Płocka”

W ramach realizacji projektu prowadzono zajęcia kształtujące kompetencje kluczowe w 7 świetlicach środowiskowych prowadzonych przez MOPS. Zorganizowano posiłki i zakupiono tablety dla dzieci uczęszczających do utworzonej w ramach projektu świetlicy środowiskowej „7 Życzeń”, a także piknik dla rodzin, warsztaty pierwszej pomocy, zajęcia outdoor, wyjścia do kina i muzeum, spotkania z autorem książek, aktorem i muzykami, zakupiono bilety wstępu do pływalni miejskiej.

2. Projekt „Mój dom – moje miejsce”

W ramach projektu wsparciem objęto 18 rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Rodziny korzystały z pomocy asystenta rodziny, psychologa, pedagoga, prawnika, logopedy, mediatora, trenera zastępowania agresji, terapeuty uzależnień. Zorganizowano wyjazdowe warsztaty kompetencyjne oraz spotkania wigilijne dla rodzin. Pracownicy Ośrodka Rodzinnej Pieczy Zastępczej przeprowadzili szkolenia dla osób sprawujących pieczę zastępczą nt: „Funkcjonowanie w długotrwałym stresie osób sprawujących opiekę zastępczą” oraz „Budowanie relacji z rodziną naturalną”. W ramach projektu sfinansowano również zakup wyposażenia do Placówki Socjalizacyjnej nr 2 przy ul. Południowej 13 oraz częściowo koszty zatrudnienia pracowników.

3. Projekt „SmartCare – organizacja usług społecznych z wykorzystaniem

W ramach projektu wsparciem objęto 30 osób zamieszkujących na terenie Płocka, w tym: 25 osób niesamodzielnych ze względu na niepełnosprawność, wiek, chorobę i 5 opiekunów faktycznych. Świadczone pracę socjalną, usługi opiekuńcze, usługi rehabilitacyjne i usługi teleopieki. Uruchomiono wypożyczalnię sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego, która została wyposażona w niezbędny sprzęt rehabilitacyjny i medyczny.

nowoczesnych TIK”

W oparciu o art. 176 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej opracowano „**Gminny program wspierania rodziny w Płocku na lata 2017 – 2019**”, który został przyjęty przez Radę Miasta Płocka Uchwałą Nr 629/XXXVI/2017 z dnia 26 września 2017 roku. Program określa zarówno działania ukierunkowane na wspieranie rodzin, jak i działania profilaktyczne oraz upowszechniające działania prorodzinne. Odbiorcami Programu są rodziny mieszkające w Płocku, a w szczególności rodziny borykające się z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi oraz innymi problemami społecznymi. Celem Programu jest wspieranie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz promowanie modelu i wartości rodziny poprzez dalszy rozwój i doskonalenie istniejącego, wielopłaszczyznowego i zintegrowanego systemu wsparcia rodzin. Cel główny realizowany jest poprzez określone w Programie cele szczegółowe oraz zadania, które są realizowane przez wiele instytucji i podmiotów, zarówno publicznych jak i niepublicznych funkcjonujących na terenie Płocka. Koordynatorem i głównym publicznym realizatorem programu jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zespół planowych działań, mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji. Praca z rodziną jest prowadzona w szczególności w formie: konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji, usług dla rodzin z dziećmi, pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego, organizowania dla rodzin spotkań w formie grup wsparcia lub grup samopomocowych, mających na celu wymianę doświadczeń oraz zapobieganie izolacji. Wsparcie rodziny odbywa się m.in. poprzez przydzielenie rodzinie **asystenta rodziny** oraz objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego. W 2019 r. zadania z asystentury rodziny realizowało w Płocku 8 asystentów rodziny zatrudnionych na 8 etatach w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. W tym okresie asystenci rodziny pracowali z 100 rodzinami, z czego z 55 rodzinami na wniosek sądu. W 2019 r. asystenci rodziny zakończyli pracę z 24 rodzinami: ze względu na osiągnięcie celów (11 rodzin), ze względu na zaprzestanie pracy z powodu rezygnacji rodziny z pomocy lub zmiany miejsca zamieszkania (9 rodzin), ze względu na brak efektów pracy, nierealizowanie planu pracy i unikanie kontaktów z asystentem (4 rodziny).

W 2019 r. w Płocku funkcjonowały 23 **placówki wsparcia dziennego**, z tego 16 placówek prowadziły organizacje społeczne i parafie (świątlice miejskie, kluby profilaktyki środowiskowej, placówka specjalistyczna i placówka prowadzona w formie pracy podwórkowej), natomiast 7 świątlic środowiskowych prowadził Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Do świątlic środowiskowych prowadzonych przez MOPS uczęszczało 243 dzieci w wieku od 3 do 18 roku życia. Do świątlic miejskich, placówki specjalistycznej, placówki podwórkowej i klubów profilaktyki środowiskowej uczęszczało łącznie 330 dzieci w wieku od 4 do 20 roku życia.

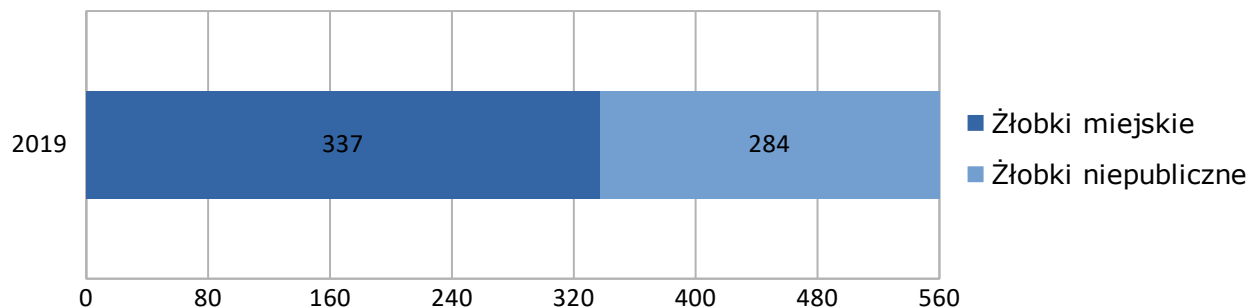
Na koniec 2019 r. w Płocku funkcjonowało 12 żłobków, z tego prowadzonych przez:

- x gminę – 4 (żłobki miejskie),
- x osobę fizyczną – 5,
- x osobę prawną – 3.

Wykaz żłobków funkcjonujących na terenie Płocka dostępny jest pod adresem <https://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/rodzina/d3/rejestr-zlobkow-i-klubow>. Spośród wymienionych żłobków 9 dostosowanych było do potrzeb dzieci niepełnosprawnych, w tym wszystkie żłobki miejskie. Żłobki zabezpieczają opiekę nad dziećmi w wieku do lat trzech. W 2019 r. liczba miejsc opieki w płockich żłobkach wzrosła, ponieważ utworzonych zostało 15 nowych miejsc w żłobkach miejskich oraz działalność rozpoczęły dwa niepubliczne żłobki. Ogółem liczba miejsc wynosiła 621. Liczba dzieci zapisanych do płockich żłobków wynosiła 552, z tego do żłobków miejskich – 337, a do żłobków niepublicznych – 215. Na wolne miejsca opieki w płockich żłobkach, na listach rezerwowych oczekiwało 543 dzieci, z tego na miejsce opieki w żłobkach miejskich – 427, a w żłobkach niepublicznych – 116. Według stanu na koniec 2019 r. w Płocku nie funkcjonowały kluby dziecięce i nie było dziennych opiekunów.

Według ostatnich opublikowanych przez GUS danych udział dzieci w wieku do trzech lat objętych opieką żłobkową w ogólnej liczbie dzieci w tej grupie wiekowej kształtował się w Płocku w 2018 r. na poziomie 14,1%. Wskaźnik dostępności opieki nad dziećmi do 3 lat definiowany jako liczba miejsc w instytucjonalnych placówkach opieki w przeliczeniu na tysiąc dzieci w tej grupie wiekowej wynosił 158.

Wykres 15.1: Liczba miejsc opieki w żłobkach w 2019 r.



Źródło: Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Płocka

Rodzice są zobowiązani do ponoszenia opłat za pobyt oraz wyżywienie dzieci w żłobku.

Opłata miesięczna za pobyt dziecka w płockim żłobku w 2019 r. wynosiła w:

- ✓ żłobkach miejskich – 180 zł
- ✓ żłobkach niepublicznych – mieściła się w przedziale od 300 zł do 600 zł.

Przy opłatach za pobyt dziecka w żłobku obowiązywały zniżki. W żłobkach miejskich stosowano typy zniżek określone w Uchwale Nr 119/IX/2011 Rady Miasta Płocka z dnia 19 kwietnia 2011 roku w sprawie ustalenia wysokości opłat za pobyt dziecka w żłobku, klubie dziecięcym i u dziennego opiekuna prowadzonych przez Gminę Miasto Płock oraz maksymalnej opłaty za wyżywienie (Dz. Urz. Woj. Mazow. z 2011r. nr 75 poz. 2363, z późniejszymi zmianami):

- x rodzeństwo (dwoje lub więcej dzieci z tej samej rodziny) uczęszczające do instytucji (żłobka, klubu dziecięcego, przedszkola),
- x dochód rodziny.

W żłobkach niepublicznych natomiast zniżki uwzględniały:

- x rodzeństwo uczęszczające do instytucji,
- x dziecko niepełnosprawne lub wymagające szczególnej opieki,
- x praca w PKN ORLEN SA lub w spółce z GK ORLEN.

Opłata za wyżywienie, jaką zobowiązani byli ponosić rodzice dzieci uczęszczających do płockiego żłobka, w 2019 r. wynosiła:

- ✓ w żłobkach miejskich - 5,50 zł (dzienna stawka żywieniowa), na przestrzeni 2019 r. w trzech placówkach zwiększona została do kwoty 6,00 zł,
- ✓ w żłobkach niepublicznych – od 5,20 zł do 9,00 zł (dzienna stawka żywieniowa) lub opłata miesięczna, która mieściła się w przedziale od 110 do 250 zł.

W ramach wieloletniego programu osłonowego „Płocki bon żłobkowy” realizowanego przez MOPS, rodziny z dziećmi w wieku od 1 roku życia do 3 lat mogły korzystać ze wsparcia w formie dofinansowania do opłat ponoszonych za opiekę nad dzieckiem w żłobku niepublicznym. Miesięczna wysokość świadczenia „bon żłobkowy” wynosiła 260,00 zł na dziecko.

W oparciu o art. 180 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej został opracowany „Powiatowy Program Rozwoju Pieczy Zastępczej na terenie miasta Płocka na lata 2019 – 2021”, który został przyjęty przez Radę Miasta Płocka Uchwałą Nr 157/VIII/2019 z dnia 30 maja 2019 roku. Koordynatorem i głównym publicznym realizatorem programu jest Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Płocku we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Płocku. Celem głównym Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej jest dalsze doskonalenie i rozwój funkcjonującego

systemu pieczy zastępczej. Nadrzędnym wyznacznikiem skuteczności podejmowanych działań pozostaje utworzenie zastępczych środowisk rodzinnych dla dzieci pozbawionych opieki rodzicielskiej.

System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieci w przypadku niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców. System pieczy zastępczej funkcjonuje w dwóch formach: rodzinnej (rodziny zastępcze spokrewnione, niezawodowe, zawodowe i rodzinne domy dziecka) i instytucjonalnej (placówki opiekuńczo-wychowawcze; interwencyjne, socjalizacyjne i rodzinne).

W Płocku w 2019 r. funkcjonowało 131 rodzin zastępczych, w których przebywało 227 dzieci. Zgodnie z postanowieniami Sądu w 2019 r. utworzono 12 nowych rodzin zastępczych, w których umieszczono 29 dzieci. W lipcu i sierpniu zostały utworzone dwa kolejne rodzinne domy dziecka dla 8 wychowanków każdy. Mamy 3 tego typu rodzinne domy dziecka przeznaczone łącznie dla 24 wychowanków.

W 2019 r. wydatkowano łącznie 4 028 932 zł z przeznaczeniem na różnorodne wsparcie rodzinnej pieczy zastępczej, m.in. z tytułu: pomocy pieniężnej na pokrycie kosztów utrzymania dzieci, jednorazowej pomocy na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego do rodziny dziecka oraz utrzymania lokalu oraz remontu lokalu, w którym prowadzona jest rodzina zastępcza, a także wypłaty dodatków wychowawczych 500+ i świadczenia Dobry Start 300+.

Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze, udzielono pomocy w następującej formie: zasiłku z tytułu kontynuowania nauki (42 osobom), zasiłku na usamodzielnienie (12 osobom), zasiłku na zagospodarowanie (8 osobom), wyłącznie w postaci pracy socjalnej (4 osobom).

Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci: zasiłku z tytułu kontynuowania nauki (29 osobom), zasiłku na usamodzielnienie (3 osobom), zasiłku na zagospodarowanie (2 osobom), wyłącznie w postaci pracy socjalnej (5 osobom).

Łączne wydatki na usamodzielnienie wychowanków opuszczających rodziny zastępcze oraz placówki w 2019 r. wyniosły 393 056 zł.

Na terenie Płocka funkcjonują następujące **placówki opiekuńczo-wychowawcze**:

1. Ośrodek Opiekuńczo-Wychowawczy o łącznej liczbie 56 miejsc, w tym:

- ✓ Placówka Interwencyjna przy ul. Mościckiego 27 z 14 miejscami,
- ✓ Placówka Socjalizacyjna przy ul. Mościckiego 6 z 28 miejscami,
- ✓ Placówka Socjalizacyjna nr 2 przy ul. Południowej 13 z 14 miejscami, która została uruchomiona w maju 2019 r. w wybudowanym na ten cel nowym budynku.

W 2019 r. w Placówce Interwencyjnej przebywało łącznie 29 wychowanków, w tym w ciągu 2019 r. przyjęto 7 dzieci. Placówkę opuściło 20 wychowanków, z czego 1 dziecko powróciło do domu rodzinnego, 3 dzieci po osiągnięciu pełnoletności usamodzielniało się, a 16 zostało umieszczonych w Placówce Socjalizacyjnej.

W Placówce Socjalizacyjnej przebywało łącznie 47 wychowanków, w tym 17 zostało przyjętych w 2019 r. Placówkę, ze względu na osiągnięcie pełnoletności, opuściło 11 wychowanków, którzy założyli własne gospodarstwa domowe.

W Placówce Socjalizacyjnej nr 2 zostało umieszczonych 14 wychowanków (przeniesionych z Placówki Socjalizacyjnej).

Do połowy 2019 r. funkcjonowały jeszcze dwie placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego: Rodzinny Dom Dziecka nr 1 przy ul. Wyspiańskiego 26 (8 miejsc), który został zlikwidowany z dniem 30 czerwca 2019 r., oraz Rodzinny Dom Dziecka nr 3 przy ul. Kalinowej 80 (8 miejsc), który zlikwidowano z dniem 31 lipca 2019 r. W miejsce zlikwidowanych placówek typu rodzinnego funkcjonują rodzinne domy dziecka jako rodzinna forma pieczy zastępczej.

W 2019 r. na funkcjonowanie wszystkich placówek opiekuńczo-wychowawczych wydatkowano łączną kwotę 3 790 554,19 zł.

Organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej na terenie Płocka jest Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Płocku, który sprawował opiekę nad wszystkimi rodzinami zastępczymi funkcjonującymi na terenie Płocka oraz podejmował szereg działań mających na celu pozyskanie kandydatów do prowadzenia rodzinnej pieczy zastępczej, kwalifikował i oceniał kandydatów oraz przeprowadzał szkolenia dla kandydatów przygotowujące do sprawowania pieczy zastępczej.

W 2019 r. zdiagnozowano i przeszkolono 9 kandydatów do stanowienia rodzinnych form pieczy zastępczej oraz wydano 9 zaświadczeń kwalifikacyjnych i 9 świadectw ukończenia szkolenia.

W ciągu całego 2019 r. pod opieką 6 koordynatorów było 87 rodzin zastępczych. Praca koordynatorów była wykonywana zarówno w miejscu zamieszkania podopiecznych, jak i na terenie Ośrodka. Częstotliwość spotkań zależała od stwierdzonych problemów w sferze psychologicznej, pedagogicznej i bytowej. Utrzymywany był stały kontakt z placówkami edukacyjnymi, do których uczęszczają dzieci umieszczone w pieczy zastępczej.

W 2019 r. Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej zorganizował warsztaty dla dzieci i młodzieży z rodzin zastępczych – odbyły się 32 spotkania. Ośrodek pracując na rzecz dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i 2 placówkach rodzinnych prowadził terapię psychologiczną dla 14 dzieci, terapię pedagogiczną dla 7 dzieci i logopedyczną dla 8 dzieci.

Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej współpracował również z 32 rodzicami biologicznymi dzieci przebywających w pieczy zastępczej i prowadził terapię psychologiczną dla 2 rodzin zastępczych. Oferował również wszystkim rodzinom zastępczym możliwość uzyskania bezpłatnej porady prawnej. W sprawach rutynowych, wskazówki związane z aspektami prawnymi przekazywali pracownicy Ośrodka, natomiast w 17 przypadkach zorganizowano spotkanie z prawnikiem zatrudnionym przez Ośrodek.

Wieloletni program osłonowy w zakresie dożywiania „**Posiłek w szkole i w domu**” na lata 2019-2023 został przyjęty Uchwałą Nr 65/IV/2019 Rady Miasta Płocka z dnia 31 stycznia 2019 roku. Celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, to jest wypełnienie zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie im posiłku w sytuacji gdy są jego pozbawione, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci z rodzin objętych wysokim poziomem bezrobocia, rodzin niepełnych, z problemami opiekuńczo – wychowawczymi. Program jest elementem polityki społecznej gminy w zakresie:

- ✓ poprawy poziomu życia rodzin o niskich dochodach;
- ✓ długofalowego działania w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczenie zjawiska niedożywienia;
- ✓ upowszechniania zdrowego stylu żywienia;
- ✓ poprawy poziomu życia rodzin o niskich dochodach wychowujących dzieci do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;
- ✓ kształtowania właściwych nawyków żywieniowych.

Program realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku we współpracy ze szkołami (podstawowymi, gimnazjami i szkołami pozagimnazjalnymi), do których uczęszczają dzieci i młodzież z terenu miasta. W programie uczestniczyło 26 szkół i 27 przedszkoli oraz dwie stołówki Caritas Diecezji Płockiej. Programem zostało objętych łącznie 3 966 osób, w tym 174 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej i 539 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej. Pomocy w formie bezpłatnego obiadu udzielono 1 158 osobom, w tym było 807 dzieci i młodzieży. Zasiłki celowe z przeznaczeniem na zaspokojenie potrzeb żywnościowych przyznano łącznie 3 658 osobom, w tym dla 1 095 dzieci i młodzieży. Łączny koszt realizacji programu w 2019 r. wyniósł 3 000 000 zł, w tym 1 200 000 zł pochodziło ze środków własnych budżetu miasta Płocka i 1 800 000 zł z dotacji celowej z budżetu Państwa.

Na podstawie art. 6 ust. 2 pkt 1 i ust. 3 pkt. 1 *ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie* Uchwałą Nr 513/XXX/2017 Rady Miasta Płocka z dnia 28 marca 2017 roku został przyjęty do realizacji na terenie miasta Płocka **„Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie”**. Głównym celem Programu jest przeciwdziałanie zjawisku przemocy w rodzinie poprzez doskonalenie interdyscyplinarnego systemu skutecznej pomocy oraz profilaktyki. W ramach celu głównego realizowane są cele szczegółowe:

- ✓ podejmowanie działań profilaktycznych i edukacyjnych w celu przeciwdziałania zjawisku przemocy w rodzinie,
- ✓ ochrona i pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie,
- ✓ oddziaływanie na osoby stosujące przemoc w rodzinie,
- ✓ podnoszenie kompetencji służb i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W ramach realizacji Programu:

- x funkcjonuje Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który realizuje procedurę Niebieskiej Karty; w ramach realizacji procedury udzielono pomocy 887 osobom;
- x Ośrodek Interwencji Kryzysowej objął pomocą, w postaci zapewnienia schronienia, rodziny, które z powodu doświadczania przemocy domowej musiały opuścić swoje miejsce zamieszkania, tj. umieszczając: w Noclegowni dla Kobiet i Matek z Dziećmi 9 osób (w tym 2 dzieci), w Domu dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie 8 osób (w tym 2 dzieci) oraz w Mieszkanium Chronionym 8 osób (w tym 3 dzieci);
- x prowadzony jest Pokój Przyjaznych Przesłuchań, w którym odbyło się 67 przesłuchań z udziałem 54 dzieci i 13 osób dorosłych;
- x z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej skorzystały 1 342 osoby; ogółem liczba rodzin, którym udzielono pomocy to 887; do Ośrodka zgłaszały się rodziny znajdujące się w kryzysie z powodu m.in.: przemocy domowej, przemocy wobec dzieci, problemów związanych z nadużywaniem alkoholu przez członka rodziny, prób i myśli samobójczych, gwałtu i przemocy seksualnej, podejrzenia zaniedbywania dzieci;
- x Ośrodek Interwencji Kryzysowej wystosował 28 wniosków o wgląd w sytuację rodziny do Sądu oraz 11 zawiadomień o popełnieniu przestępstwa znęcania się, skierowanych do Prokuratury;
- x w ramach OIK funkcjonował Punkt Konsultacyjny, który był dostępny dla mieszkańców Płocka w godzinach popołudniowych. W ramach Punktu dyżur pełniło 4 specjalistów: psycholog dla dzieci oraz rodziców, psycholog, konsultant ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz osoba prowadząca Grupę Wsparcia dla Kobiet. Z konsultacji skorzystało 89 osób, którym udzielono łącznie 177 porad, odbyło się również 18 spotkań Grupy Wsparcia dla Kobiet z udziałem 24 osób;
- x pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie uczestniczyli w konferencjach i szkoleniach dotyczących problematyki przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Uchwałą Nr 144/VII/2019 Rady Miasta Płocka z dnia 25 kwietnia 2019 roku został przyjęty **„Program Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2019 – 2020”**. Celem programu jest zapobieganie wykluczeniu społeczno-zawodowemu mieszkańców miasta Płocka oraz ograniczenie negatywnych skutków bezrobocia (w szczególności długotrwałego) poprzez wsparcie aktywności zawodowej i przedsiębiorczości płocczan, a także zapewnienie wysokiej jakości usług rynku pracy.

Miejski Urząd Pracy w Płocku podejmował w 2019 r. szereg działań w tym zakresie, między innymi: 1. Rozpoczął realizację projektu pozakonkursowego współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego pt. „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w Mieście Płocku (III)” – RPO WM 2014-2020,

Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób w wieku 30 lat i więcej, należących do grup defaworyzowanych pozostających bez pracy. W ramach projektu zrealizowano program stażu dla 78 osób, program prac interwencyjnych dla 5 osób oraz program przyznania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej dla 39 osób.

2. Kontynuował realizację projektu pozakonkursowego współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego pt. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w Mieście Płocku (III)” – PO WER 2014-2020.

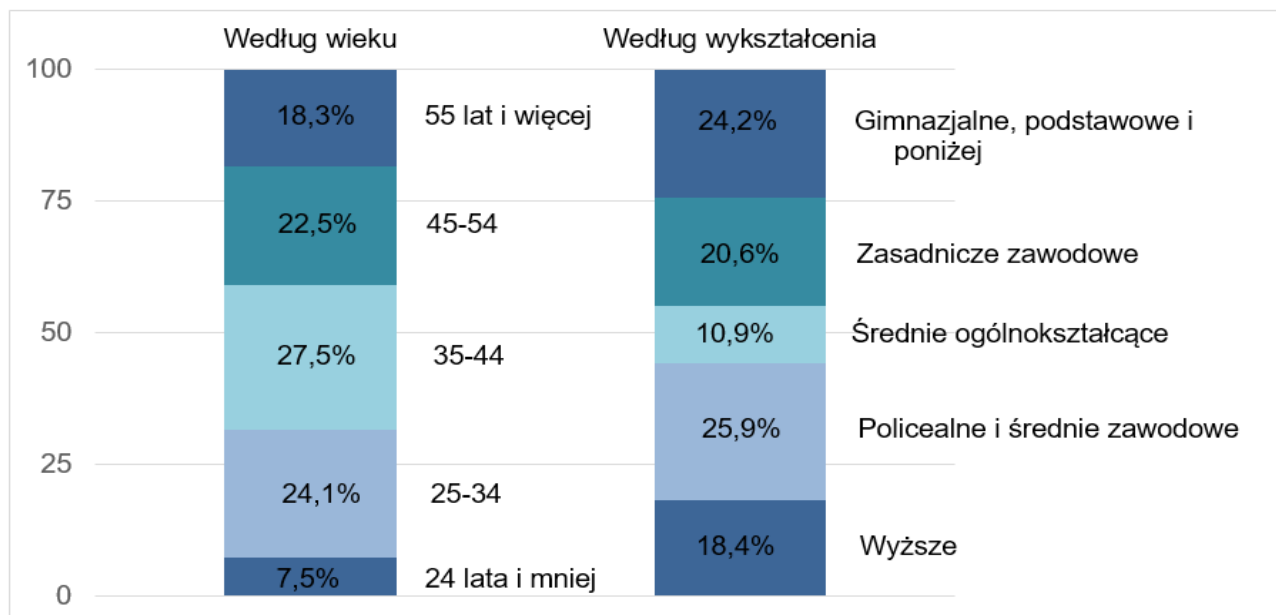
Głównym celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy. W ramach projektu zrealizowano program stażu dla 126 osób, program przyznania bonu na zasiedlenie dla 38 osób oraz program przyznania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej dla 32 osób.

Na realizację zadań na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej Miejski Urząd Pracy w Płocku w 2019 r. dysponował łączną kwotą 6 033 800,00 zł.

W ramach tych środków zorganizowane zostały 643 miejsca w ramach aktywnych programów rynku pracy, co pozwoliło na zaktywizowanie zawodowe 699 osób bezrobotnych, w tym 393 kobiet i 39 osób niepełnosprawnych, oraz 18 osób, które objęte zostały refundacją wynagrodzeń i kosztów osobowych członków spółdzielni socjalnej. Ponadto, w 2019 r. 888 osób – pracowników/pracodawców – skorzystało z dofinansowania kosztów szkoleń, egzaminów lub studiów podyplomowych w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Od 2014 r. obserwuje się w Płocku stały spadek stopy bezrobocia, która w grudniu 2019 r. była na poziomie 6,1%. W tym samym okresie stopa bezrobocia w kraju wyniosła 5,2%, a w województwie mazowieckim – 4,4%. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Płocku wyniosła 3 823 osoby, w tym liczba bezrobotnych kobiet – 2 332.

Wykres 15.2: **Struktura zarejestrowanych bezrobotnych w 2019 r.**



Źródło: Miejski Urząd Pracy w Płocku

Wśród wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych 82,7% stanowiły osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w tym 220 osób niepełnosprawnych. Więcej niż co czwarty bezrobotny zarejestrowany w końcu 2019 r. pozostawał bez pracy powyżej 24 miesięcy (1 047 osób – 27,4%). Czas pozostawania bez pracy jest ściśle powiązany z wiekiem – młodzi bezrobotni szybciej znajdują zatrudnienie, starsi pozostają w ewidencji znacznie dłużej.

Granicą, od której czas pozostawania bez pracy wyraźnie wydłuża się ponad 6 miesięcy, jest przedział wiekowy 35–44 lata. W końcu 2019 r. najwięcej zarejestrowanych bezrobotnych było w wieku 35–54 lata (1 914 osób – 50,1%). Młodzi bezrobotni, tj. osoby w wieku 18–34 lata, stanowili 31,6% ogółu bezrobotnych (1 210 osób), natomiast bezrobotni powyżej 55 roku życia – 18,3% ogółu bezrobotnych (699 osób). Zdecydowaną większość, bo 90,1% ogółu bezrobotnych zarejestrowanych na koniec 2019 r., stanowiły osoby poprzednio pracujące, z czego najczęściej w sekcjach (z wyłączeniem działalności niezidentyfikowanej): handel hurtowy i detaliczny oraz naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle (18,2%); pozostała działalność usługowa (12,1%), przetwórstwo przemysłowe (10,9%), budownictwo (7,0%) oraz działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca (6,9%).

W końcu grudnia Miejski Urząd Pracy dysponował 75 ofertami zatrudnienia, które dotyczyły sekcji: działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca (49,3%), przetwórstwo przemysłowe (21,3%), handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle (12%), budownictwo (10,7%), administracja publiczna i obrona narodowa oraz obowiązkowe zabezpieczenia społeczne (2,7%), pozostała działalność usługowa (2,7%) oraz działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (1,3%). Do zawodów deficytowych, na które istniało na rynku wyższe zapotrzebowanie niż liczba bezrobotnych w danym zawodzie, w II półroczu 2019 r. należały m.in.: archiwiści i muzealnicy, dekarze, kierownicy ds. marketingu i sprzedaży, inżynierowie elektrycy, programiści aplikacji, ręczni pakowacze i znakowacze, praktykujący niekonwencjonalne lub komplementarne metody terapii, monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych, doradcy finansowi i inwestycyjni, kierownicy ds. strategii i planowania, specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi, fotografowie oraz inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani.

Wraz ze spadkiem stopy bezrobocia zwiększała się liczba pracujących płocczan. Według ostatnich opublikowanych przez GUS danych liczba pracujących w 2018 r. wyniosła 47 501 osób i była wyższa niż przed rokiem o 2,0%.