

## ROZDZIAŁ XXI. Zarządzanie miastem



W Płocku, który posiada jednocześnie status gminy i powiatu grodzkiego, urzędują, oprócz władz miasta Płocka, także władze powiatu płockiego ziemskiego. Swoją siedzibę ma tu również Związek Gmin Regionu Płockiego.

**Rada Miasta Płocka** jest organem stanowiącym i kontrolnym. Obecnie urzędujących 25 radnych wybrano w październiku 2018 r. na pięcioletnią kadencję. Funkcję Przewodniczącego Rady Miasta Płocka ponownie powierzono Arturowi Jaroszewskiemu

(PO), a funkcje wiceprzewodniczących sprawują: Iwona Krajewska (PO), Tomasz Maliszewski (PO) i Małgorzata Struzik (PSL). W sumie w 2019 r. odbyło się 12 sesji Rady Miasta i podjęto 234 uchwały.

W wyborach samorządowych, które odbyły się w 2018 r., **Prezydentem Miasta Płocka** został już w pierwszej turze ponownie wybrany Andrzej Nowakowski (PO), uzyskując ponad 60,65% głosów wyborców. Na swoich zastępców powołał:

- ✓ Romana Siemiątkowskiego – Zastępca Prezydenta Miasta ds. Polityki Społecznej,
- ✓ Piotra Dyśkiewicza – Zastępca Prezydenta Miasta ds. Komunalnych,
- ✓ Jacka Terebusa – Zastępca Prezydenta Miasta ds. Rozwoju i Inwestycji.

Stanowisko Skarbnika Miasta piastuje Wojciech Ostrowski, a Sekretarza Miasta – Krzysztof Krakowski.

**Urząd Miasta Płocka** jest jednostką budżetową i organizacyjną, przy pomocy której Prezydent Miasta wykonuje zadania, w szczególności z zakresu administracji publicznej, zadania własne, zadania zlecone z mocy ustaw lub przejęte przez miasto w wyniku porozumień z organami administracji rządowej i samorządowej.

Urząd Miasta działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Organizację i zasady funkcjonowania Urzędu określa regulamin organizacyjny, nadany przez Prezydenta w drodze zarządzenia. Kierownikiem Urzędu jest Prezydent Miasta, który wykonuje czynności z zakresu prawa pracy na zasadach określonych odrębnymi przepisami. Prezydent kieruje Urzędem poprzez wydawanie zarządzeń i pism okólnych oraz poleceń służbowych. Nadzór nad jednostkami organizacyjnymi Gminy Miasta Płock oraz spółkami z udziałem miasta sprawowany jest przez Prezydenta przy pomocy zastępców oraz właściwych wydziałów i biur Urzędu. W celu zapewnienia realizacji przez Urząd zadań o szczególnym znaczeniu dla miasta, Prezydent może w drodze zarządzenia powołać zespół zadaniowy lub pełnomocnika. W skład zespołów mogą wchodzić pracownicy oraz osoby spoza Urzędu.

**Obsługa klientów** w Urzędzie Miasta Płocka odbywała się poprzez Biuro Obsługi Klienta, mieszczące się w budynku ratusza przy pl. Stary Rynek 1 (wejście od ul. Zduńskiej), stanowiska obsługi klienta w budynku przy al. Piłsudskiego 6 i Punkt Obsługi Mieszkańca „Miodowa” przy ul. Miodowej 8, w Urzędzie Stanu Cywilnego przy ul. Kolegialnej 9, a także przy ul. Misjonarskiej 22.

Obsługę administracyjną obywateli prowadziło 25 wydziałów i równorzędnych jednostek organizacyjnych Urzędu Miasta Płocka. W strukturze Urzędu funkcjonowały także: Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków, Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów, Główny Specjalista ds. BHP, Inspektor Ochrony Danych, Pełnomocnik ds. Ochrony informacji

Niejawnych. Liczba zatrudnionych w Urzędzie Miasta Płocka na koniec 2019 r. wynosiła 600 osób, co oznacza, iż zmniejszyła się o 10 osób w ciągu roku. Część zadań publicznych miasta realizują miejskie jednostki organizacyjne.

W ramach Wydziału Organizacyjnego funkcjonuje Biuro Interwencji i Informowania Mieszkańców, które ułatwia kontakt z Urzędem Miasta i uzyskanie potrzebnych informacji w jednym miejscu i pod jednym numerem telefonu. Dodatkowym kanałem komunikacji z mieszkańcami jest aplikacja **LocalSpot** dostępna na komputerach oraz urządzeniach mobilnych, umożliwiającą każdemu użytkownikowi zgłoszenie problemu w zakresie infrastruktury miejskiej oraz utrzymania czystości i zieleni. W 2019 r. zrealizowano 30 135 spraw zgłoszonych telefonicznie oraz obsłużono 1 020 zgłoszeń w systemie LocalSpot.

Miasto Płock sukcesywnie rozbudowuje **e-administrację** i zwiększa ilość usług dostępnych dla obywateli drogą elektroniczną. W ubiegłym roku Urząd udostępnił swoim kontrahentom możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych realizując w ten sposób dyrektywę 2014/55/UE Rady i Parlamentu Europejskiego o elektronicznym fakturowaniu w dostawach publicznych. W 2019 r. łączna liczba usług publicznych udostępnianych przez Urząd Miasta wynosiła 334, w tym usług dostępnych w formie elektronicznej – 55.

Przepływ korespondencji między jednostkami organizacyjnymi Gminy jest wspomagany przez elektroniczny obieg dokumentów Mdok. System wdrożony jest łącznie w 21 podmiotach. Ogółem w 2019 r. wpłynęło do Urzędu 133 587 pism, w tym drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznych Skrzynek Podawczych – 5 373.

Edukacja to obszar wrażliwy społecznie, obserwowany przez środowiska i organizacje zewnętrzne, rodziców i mieszkańców. To sfera życia społecznego zasługująca na promocję w nowoczesnym stylu i formie. Mieszkańcy miasta mogą drogą elektroniczną m.in. zgłaszać dzieci do przedszkoli, szkół podstawowych oraz szkół ponadgimnazjalnych. W placówkach oświatowych funkcjonują **elektroniczne dzienniki**, które umożliwiają monitorowanie postępów w nauce dzieci oraz ułatwiają kontakt z rodzicami.

W 2017 r. Urząd Miasta Płocka udostępnił swoim klientom **możliwość płacenia online** za wiele czynności administracyjnych.

W 2019 r. nowe **e-usługi** wdrażano w Wydziale Geodezji. Udostępniono kolejne – po Portalu Geodety i Portalu Mapowym – moduły internetowej aplikacji WebEWID:

✓ **Portal Geodety** dedykowany jest firmom geodezyjnym i służy do obsługi prac geodezyjnych. Zapewnia możliwość: dodawania nowych zgłoszeń, zgłoszeń uzupełniających, zamówienia materiałów geodezyjnych, podglądu zbioru danych ewidencji gruntów i budynków. Portal usprawnił pracę i komunikację pomiędzy wykonawstwem geodezyjnym a Ośrodkiem Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej.

✓ **Portal Mapowy** pozwala na przeglądanie danych przestrzennych. Dedykowany jest wszystkim osobom wykorzystujących lub poszukujących informacji o nieruchomościach na terenie miasta. Umożliwia użytkownikom: wyszukiwanie obiektów (działek, budynków), przeglądanie warstw o różnym zakresie tematycznym, wykonywanie pomiarów na mapie (długości, odległości) oraz podpięcie zewnętrznych serwisów internetowych (np. ortofotomapy).

✓ **Portal Interesanta** dedykowany jest wszystkim osobom korzystającym z danych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego. Umożliwia klientom za pomocą usług sieciowych złożenie wniosków o udostępnienie materiałów.

✓ **Portal Komornika** umożliwia komornikom za pomocą e-usługi dostęp do danych o nieruchomościach, zgromadzonych w bazie danych ewidencji gruntów i budynków, w tym przeglądanie, wyszukiwanie, zamawianie i uzyskiwanie informacji niezbędnych zainteresowanym w prowadzonych postępowaniach egzekucyjnych.

✓ **Portal Rzeczoznawcy** umożliwia rzeczoznawcom za pomocą e-usługi dostęp do danych o nieruchomościach zgromadzonych w Rejestrze Cen i Wartości Nieruchomości.

✓ **Narada Koordynacyjna i Portal Projektanta** umożliwiają projektantom i inwestorom korzystanie ze zdalnego dostępu do zasobów danych i informacji opisowych i geometrycznych Geodezyjnej Ewidencji Uzbrojenia Terenu oraz Bazy Danych Obiektów Topograficznych. Oprogramowanie modułu umożliwia zainteresowanym korzystanie z usług uzgadniania usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu w trybie narad koordynacyjnych.

Wszystkie ww. portale współpracują z portalami obsługi płatności elektronicznych, umożliwiając interesantom dokonanie płatności on-line.

W 2019 r. podjęte zostały rozmowy z firmą Geomatyka-Kraków S.C. dotyczące udostępnienia Portalu Branżysty. Produkt ten, planowany do wdrożenia w 2020 roku, przeznaczony jest do zgłaszania nieprawidłowości w prowadzonej przez Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej bazie danych Geodezyjnej Ewidencji Sieci Uzbrojenia Terenu.

Mieszkańcy i odwiedzający Płock turyści mogą także korzystać ze znajdujących się na terenie miasta 18 punktów bezpłatnego, **bezprowadowego dostępu do sieci Internet**. W ramach usługi strumieniowej transmisji udostępniany jest także obraz z 3 kamer, co daje możliwość obserwowania na żywo rynku Starego Miasta, panoramy Wisły i Wzgórza Tumskiego.

Skuteczna realizacja zadań przez Gminę Miasto Płock związana jest ze stałym procesem monitorowania oraz doskonalenia celów i procesów. W Urzędzie Miasta wdrożony jest, utrzymywany i rozwijany, **Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ)** według norm PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, PN-ISO 45001:2018-06, PN-EN ISO/IEC 27001:2017. Co roku odbywają się przeglądy ZSZ przez kierownictwo oraz audyty wewnętrzne i zewnętrzne.

W 2019 r. Płock znalazł się wśród **laureatów kilku konkursów i rankingów**. Oto niektóre z nich.



*Podczas gali konkursu "Lider Zmian" nagrodę główną i dwa wyróżnienia odebrał Prezydent Miasta Płocka Andrzej Nowakowski*

W konkursie „Lider Zmian”, w kategorii Samorząd, Płock zdobył miano Lidera projektów infrastrukturalnych. Uzyskał także dwa wyróżnienia jako Lider projektów społecznych i Lider województwa mazowieckiego pod względem dofinansowania z UE w przeliczeniu na mieszkańca. Konkurs zorganizowała Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych. Jego celem było docenienie beneficjentów Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020,

realizujących ciekawe i wartościowe inicjatywy, które zmieniają życie mieszkańców Mazowsza. Konkurs współfinansowano z Europejskiego Funduszu Społecznego. Więcej informacji na stronie: <https://liderzmian.eu/>

Projekt „Zagospodarowanie Płockiego Nabrzeża Wiślanego” wygrał głosowanie w konkursie czytelników PortaluSamorządowego.pl na najlepszą inwestycję samorządową w Polsce. Swoje głosy oddało na niego 5 549 czytelników serwisu. Głosowanie odbyło się w ramach VIII edycji konkursu Top Inwestycje Komunalne 2019. Płocki projekt znalazł się także wśród laureatów plebiscytu, których uhonorowano podczas gali towarzyszącej XI Europejskiemu Kongresowi Gospodarczemu w Katowicach (13-15 maja 2019 roku). Celem konkursu Top Inwestycje Komunalne jest pokazanie skali inwestycji komunalnych oraz ich prorozwojowego efektu dla gospodarki, regionu i mieszkańców. Więcej informacji na stronie: <https://www.portalsamorzadowy.pl/komunikacja-spoeczna/top-inwestycje-komunalne-2019-wybrane,125656.html>



Projekt „Zagospodarowanie Płockiego Nabrzeża Wiślanego” został doceniony także przez miesięcznik „Przetargi Publiczne”, który przyznał Miastu Płock nagrodę "Kryształy Przetargów Publicznych 2019" dla najlepszego zamawiającego w kategorii „Rewitalizacja przestrzeni publicznej i ochrony zabytków”. Kapituła nagrody wyłania i nagradza najskuteczniejsze, najbardziej rzetelne i najlepiej przygotowane oraz zrealizowane inwestycje w sektorze publicznym.



*Płockie nabrzeże wiślane*

Liczy się poprawność procesu realizacji zamówienia od chwili jego ogłoszenia oraz jakość wykonania, będąca dowodem na poszanowanie publicznych pieniędzy. Więcej informacji na stronie: <https://nagroda.przetargipubliczne.pl/edycja/2019/>

Z VII na IV miejsce awansował Płock w rankingu wydatków inwestycyjnych samorządów w kategorii miast na prawach powiatu. Zestawienie zostało przygotowane przez Pismo Samorządu Terytorialnego „Wspólnota”. Pod uwagę wzięto w nim całość wydatków majątkowych poniesionych w ciągu ostatnich trzech lat (2016–2018). Więcej informacji na stronie: <http://www.wspolnota.org.pl/rankingi/>. Miasto Płock w 2019 r. zostało wyróżnione przez „Wspólnotę” także w innych zestawieniach, uwzględniających miasta na prawach powiatu. W rankingu wykorzystania środków europejskich na inwestycje transportowe w latach 2014-2018 Płock zajął III miejsce. Zestawienie obejmuje wartość dotacji w latach 2014-2018, bez rozróżnienia na dotacje inwestycyjne i związane z wydatkami bieżącymi. Więcej informacji na stronie: <http://www.wspolnota.org.pl/rankingi/>

Szczegółowe informacje na temat funkcjonowania Urzędu Miasta Płocka oraz działalności samorządu miejskiego znajdują się na stronie [www.plock.eu](http://www.plock.eu) oraz <http://rozwojmiasta.plock.eu>