

KWESTIONARIUSZ PARTNERA – DOKUMENT OPRACOWANY W OKRESIE X.2024-I.2025

Celem tego szablonu jest zebranie informacji na temat każdego partnera INVOLVIM na potrzeby raportu na temat lokalnej sytuacji w każdym regionie i najbardziej rozwiniętych usługach dla obcokrajowców, w celu stworzenia podstaw do uznania odpowiednich dobrych praktyk do transferu.

Nazwa partnera	Gmina - Miasto Płock
Pracownicy i role partnerów	1. Koordynator projektu (WFE) – bieżące monitorowanie projektu, bezpośredni kontakt z partnerami, sprawozdawczość, zamówienia publiczne, dokumentacja 2. Specjalista ds. komunikacji – monitorowanie strategii komunikacji (ZOI/ CIFAL), publikacje, widoczność, rozpowszechnianie 3. Koordynator finansowy (WFE) – sprawozdawczość finansowa, współpraca z zespołami budżetowymi Urzędu Miasta 4. Koordynator merytoryczny (WSZ) – bezpośrednia współpraca z zainteresowanymi stronami i ekspertem ds. instrumentów polityki, zarządzanie rozwojem dobrych praktyk 5. Asystent koordynatora merytorycznego (WSZ) – bieżąca pomoc w wykonywaniu zadań koordynatora merytorycznego 6. Ekspert ds. instrumentów polityki (WSU) – monitorowanie poprawy instrumentu polityki (SZRMP 2030)
Wyzwania dot. polityk publicznych	
Jakie jest Państwa główne wyzwanie ?	Obecnie w naszym głównym instrumencie polityki, SZRMP 2030, nie ma działań skierowanych konkretnie do użytkowników końcowych. Miasto jest dość jednorodne, do 2022 r. odbyły się dwa ważne wydarzenia imigracyjne: napływ uchodźców w Ukrainy w związku z rosyjską agresją i duża inwestycja petrochemiczna z udziałem tysięcy obywateli tzw. państw trzecich pracujących na terenie PKN ORLEN. Polski rząd centralny również podjął próbę przyjęcia polityki migracyjnej. Główne wyzwania/cele to: - Znaleźnienie skutecznych narzędzi i metod diagnozowania potrzeb i pochodzenia imigrantów, bezpośredni kontakt z grupą docelową (w tym bariery językowe i kulturowe) – oprócz istniejących rejestrów rezydencji, zatrudnienia/bezrobocia lub zasiłków socjalnych prowadzonych przez miejskie jednostki organizacyjne. - Tworzenie podstaw do projektowania i współtworzenia oferty skierowanej do migrantów pracujących (zwłaszcza niekwalifikujących się do wsparcia systemowego) w połączeniu z promocją tego typu usług. - Wykorzystanie w tym zakresie zdeintegrowanych usług i danych dotyczących sytuacji imigracyjnej i statystyk w mieście

INVOLVIM

	- Motywowanie osób, które chcą pozostać w Polsce do wyboru Płocka jako miejsca zamieszkania - wzbudzanie zainteresowania i motywacji podmiotów lokalnych do współtworzenia wsparcia dla migrantów w związku z dezinformacją / postawą społeczności lokalnych umotywowaną różnymi uprzedzeniami
Aby sprostać temu wyzwaniu... Mocne strony	- Dobrze zorganizowane i elastyczne wsparcie systemowe (w tym dobrze wykwalifikowany personel pracowników pomocy społecznej) dla grup defaworyzowanych, co udowodniono na przestrzeni lat, a zwłaszcza w związku z napływem uchodźców - Wykwalifikowani specjaliści w naszej grupie interesariuszy, ich zrozumienie projektu - Istnienie niewielu, ale nadal bardzo aktywnych nieformalnych organizacji pomagających ukraińskim uchodźcom (edukacja, zakwaterowanie, terapie) doświadczonych w radzeniu sobie z traumą spowodowaną wojną czy przymusową relokacją - wsparcie kadry zarządzającej UMP dla tego projektu - Profesjonalny personel ratusza
Słabe strony	- Niewystarczająca współpraca między lokalnymi organizacjami nieformalnymi i ich nieodkryty potencjał (choć nie jest skierowana konkretnie do migrantów, wiele lokalnych organizacji pozarządowych wykonuje zadania na rzecz integracji, zapobiegania samotności lub wykluczeniu społecznemu) - Głęboko zakorzenione obawy i stereotypy wobec migrantów wśród społeczności lokalnych - Uczenie się od podstaw – projekt jest pierwszą tego typu inicjatywą publiczną w naszym mieście (poza wsparciem dla uchodźców) - Niskie doświadczenie w myśleniu projektowym (design thinking). Choć współpraca podmiotów lokalnych często jest prowadzona przez gminę, tworzenie od podstaw usług dostosowanych do potrzeb jest wyzwaniem
Możliwości	- Nawiązywanie bezpośredniego kontaktu z migrantami, tworzenie bezpiecznego środowiska do współtworzenia dla nich wsparcia - Tworzenie wartościowych relacji między podmiotami publicznymi i niepublicznymi - Budowanie zaufania do działań publicznych wśród użytkowników końcowych i lokalnych przedsiębiorstw - Uczenie się nowego podejścia do rozwiązywania problemów i doskonalenia polityk; - Uczenie się, jak identyfikować i adaptować dobre praktyki
Zagrożenia	- Niewystarczająca zdolność (finansowa, osobowa, itp.) podmiotów publicznych i lokalnych zainteresowanych stron do podejmowania dodatkowych działań - Niewystarczające zainteresowanie podmiotów

	niepublicznych współtworzeniem lub udostępnianiem ich know-how i doświadczeń - Brak wsparcia ze strony mieszkańców - nieskuteczne uczenie się, skutkujące nieprawidłowym określeniem potrzeb użytkowników końcowych, nieprawidłowym zrozumieniem kontekstu lokalnego i szerszego
--	--

Potrzeby edukacyjne & dobra praktyka	
Jakie są Twoje główne potrzeby edukacyjne w partnerstwie?	- Dobre praktyki, zwłaszcza w podobnych regionach, które zaczynały „od zera”, a przez większość czasu były w dużej mierze jednorodne (jeśli chodzi o profil ludności) - Międzyregionalne (za granicą lub w Polsce) wydarzenia edukacyjne na miejscu, aby zobaczyć praktyki na żywo - Jak nawiązać i prowadzić skuteczny dialog z migrantami, ich pracodawcami / innymi odpowiednimi zainteresowanymi stronami - Jak kształtować instrumenty polityczne, aby podmioty publiczne mogły udzielać wsparcia migrantom w miejscu pracy - Wprowadzenie społeczności lokalnych do bardziej otwartego i opartego na zaufaniu podejścia do migracji, przy jednoczesnym poszanowaniu i nie umniejszaniu ich punktu widzenia i obaw - Pomoc ekspertów w dziedzinie migracji, integracji na rynku pracy, włączenia społecznego, kultury gościnności
Która z twoich własnych praktyk i doświadczeń może zainspirować innych partnerów?	- Prace wykonane przez podmioty publiczne podczas wybuchu rosyjskiej wojny w Ukrainie i pierwszych miesięcy – zdolność do połączenia sił i przeprowadzenia relokacji na dużą skalę, pomoc humanitarna, egzekwowanie nowych usług publicznych - Dostosowane do potrzeb wsparcie dla ukraińskich uchodźców udzielane przez niektóre podmioty niepubliczne - Ogólnie rzecz biorąc, zdolność dostosowywania się do nowych okoliczności, odporność na szybkie zmiany demograficzne
Sugestie dotyczące rozwoju i poprawy usług imigracyjnych w Twojej okolicy?	- Bardziej przyjazna kultura wobec migrantów, zwłaszcza obywateli tzw. państw trzecich - Lepsza integracja migrantów na rynku pracy (w tym uznawanie ich kwalifikacji i kompetencji) - Rozszerzenie zakresu działań i integracja potencjału

	lokalnych podmiotów niepublicznych, organizacji pozarządowych
--	---

Podstawowe dane demograficzne	
• Liczba mieszkańców w Twojej gminie	Dane na dzień 30 czerwca 2024 roku: 110 495 osób
• Liczba cudzoziemców (jeśli to możliwe, również według płci)	W mieście Płocku w latach 2023 – lata następne, zarejestrowano na pobyt stały lub tymczasowy 418 osób pochodzących z zagranicy, jednakże należy pamiętać, że istnieje tu pewien próg błędu, dlatego że jedna osoba mogła kilkakrotnie opuszczać terytorium miasta/kraju i po pewnym czasie zostać ponownie zaewidencjonowana. Należy jednak zauważyć, że w latach 2022-2024 nadano ponad 10 tys. unikalnych nr identyfikacyjnych cudzoziemcom, co stanowi prawie 10% całej populacji miasta Płock. Nr PESEL uprawnia do korzystania z państwowej opieki zdrowotnej, założenia konta bankowego w Polsce itp. 3960 nr PESEL nadano Ukraińcom w związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy. Posiadanie nr PESEL uprawnia także do założenia profilu zaufanego (urzędowej formy podpisu elektronicznego, za pomocą którego można załatwiać urzędowe/obywatelskie sprawy drogą elektroniczną). Od 2022 r. potwierdzono ok. 1 tys. profili zaufanych cudzoziemcom. Odrębną grupę stanowią pracownicy z krajów gł. azjatyckich inwestycji pn. OLEFINY III, zatrudniani przez wykonawców zewnętrznych. To przede wszystkim ta grupa osób przekłada się na aż 6637 nr PESEL nadanych na podstawie odrębnych przepisów w ww. okresie. Urzędem odpowiadającym za obsługę spraw związanych m.in. z pobytem tymczasowym i zezwoleniem na pracę dla ww. osób jest regionalny oddział jednego z urzędów centralnych, dlatego dane statystyczne w kolejnych wierszach nie obejmują ww. grupy pracowników. Zapewnienie zakwaterowania, niezbędnych potrzeb bytowych i bezpieczeństwa dla ww. pracowników leży w kompetencjach ich pracodawców. Nie mniej jednak, wielu z tych pracowników znalazło miejsce zamieszkania na terenie Gminy – Miasto Płock w prywatnych domach i mieszkaniach. Należy również w tym miejscu uwzględnić Płock jako miasto gdzie spędzają wolny czas, uczestniczą w wydarzeniach kulturalnych czy dokonują zakupów. Ww. grupa obejmuje pracowników wszystkich szczebli, w tym kierowniczych, jednak w zdecydowanej większości są to tzw. pracownicy fizyczni.
• Główne typy migrantów i grup cudzoziemców/ obywateli innych	Mężczyźni stanowią większość (67,5%) z osób narodowości innej niż Polska, migrujących do Płocka. W znacznej większości są to obywatele Ukrainy, Białorusi, Hiszpanii, Indii, Turcji.

państw (jeśli to możliwe, także według płci)	Wyszczególnia się obywateli 45 krajów zamieszkujących w granicach Płocka.
Liczba migrantów (urodzonych za granicą) (jeśli to możliwe, również według płci)	Miasto Płock jest miejscowością dotychczas bardzo homogeniczną, odsetek mieszkańców pochodzących z innych krajów był dotychczas niewielki. Dopiero w ciągu ostatnich kilku lat sytuacja ta zaczęła się zmieniać: zmiany gospodarcze na świecie, wojna za wschodnią granicą Polski oraz realizacja międzynarodowych inwestycji spowodowały napływ ludności z innych krajów. Dlatego też, dotychczas nie były prowadzone statystyki rozróżniające cudzoziemców od migrantów. Poprzez naukę (np. Poprzez projekt INVOLVIM oraz analizę rozwiązań z innych krajów) opracowywane są nowe procedury.
Uchodźcy z Ukrainy (zarówno objęci dyrektywą o ochronie tymczasowej, jak i nie) – jeśli to możliwe, również według płci / dorosłych / dzieci)	W związku z inwazją zbrojną na Ukrainę Polska, również miasto Płock przyjęło uchodźców z Ukrainy, którzy szukali schronienia. W roku 2022 w Płocku zarejestrowało się 3530 uchodźców z Ukrainy, natomiast w roku 2023 było to 205 osób.
Inne specyfiki społeczno-demograficzne, na które chciałbyś zwrócić uwagę	Miasto Płock poprzez Miejski Ośrodek pomocy Społecznej udzielił wsparcia 3 rodzinom repatriantów, czyli obywatelom którzy w skutek zmian granic lub działań wojennych znaleźli się na terytorium innych państw.
Wskaźnik zatrudnienia wszystkich rezydentów w porównaniu z rezydentami migrującymi (jeśli dostępne, także według płci)	Poniższe dane przedstawiają liczbę cudzoziemców, którzy znaleźli zatrudnienie poprzez Miejski Urząd Pracy i zostali oni pozbawieni statusu osoby bezrobotnej. W 2022 roku pracę znalazło 65 osób, w tym 58 kobiet i 7 mężczyzn. W 2023 roku pozbawiono statusu osoby bezrobotnej, w związku ze znalezieniem pracy 89 osób, w tym 69 kobiet i 20 mężczyzn. W I połowie 2024 roku pracę znalazło 25 osób, w tym 21 kobiet i 4 mężczyzn. Od 2022 r. do ok. połowy stycznia 2025 r. 68 cudzoziemców zarejestrowało działalność gospodarczą poprzez kompetentny wydział Urzędu Miasta Płocka, analogicznie 93 osoby zakończyły prowadzenie działalności, a 27 osób złożyło inne wnioski do CEIDG. Te liczby nie dotyczą spółek i stowarzyszeń, rejestrowanych w KRS.
Stopa bezrobocia dla wszystkich rezydentów w porównaniu do rezydentów migrujących (jeśli dostępne, także według płci)	W 2022 roku zarejestrowano 231 osób bezrobotnych wśród cudzoziemców, w tym 218 osób z Ukrainy. W tym czasie zarejestrowano 206 kobiet oraz 25 mężczyzn. W 2023 roku zarejestrowano 160 cudzoziemców (132 kobiety i 28 mężczyzn), w tym 145 obywateli Ukrainy. Do dnia 30 czerwca 2024 roku zarejestrowano 55 osób, w tym 49 obywateli Ukrainy. 48 kobiet zarejestrowano I połowie 2024 roku w

	MUP oraz 7 mężczyzn.
--	----------------------

Kontekst polityki lokalnej	
Strategia integracji lokalnej • Czy Twój organ lokalny przyjął strategię/plan działań integracyjnych (lub coś podobnego, np. strategię równości, strategię inkluzji itp.)? W takim razie: • Jak to się nazywa? • Jakie są główne obszary interwencji? • Kim są główni partnerzy zaangażowani w projekt?	W 2018 roku miasto Płock przyjęło Strategię Zrównoważonego Rozwoju Miasta do 2030 roku stanowiącą najważniejszy dokument miejski wskazujący cele oraz kierunki rozwoju. Dotychczasowa Strategia skupiała się na 3 głównych celach: innowacji i rozwoju, zdrowiu i pomocy społecznej oraz przestrzeni do życia. W związku z dotychczas niewielkim udziałem osób z zagranicy w ogólnej liczbie mieszkańców Płocka temat migrantów nie był dotychczas uwzględniony w dokumencie. Poprzez przystąpienie miasta Płock do projektu INVOLVIM oraz naukę dobrych praktyk zaczerpniętych od partnerów projektu planowane jest uwzględnienie w ww. Dokumencie aspektu migracji ludności z zagranicy w celach zarobkowych oraz osiedlenia się w mieście na stałe. Strategia Zrównoważonego Rozwoju jako dokument kierunkujący rozwój miasta jest szeroko konsultowana z różnymi grupami odbiorców m.in. z młodzieżą, mieszkańcami miasta, pracodawcami, studentami, uczelniami wyższymi oraz podmiotami, jednostkami organizacyjnymi urzędu które będą w przyszłości realizowały jej założenia. W ostatnim czasie pojawiły się doniesienia medialne dotyczące opracowywania przez Rząd RP projektu dokumentu tzw. „Polityki migracyjnej” która będzie kierunkowała działania samorządów. Obecnie, z ramienia regionalnego ośrodka pomocy społecznej, postępują także prace na terenie woj. mazowieckiego (region, w którym znajduje się Płock), mające na celu tworzenie centrów integracji cudzoziemców – rozważa się powstanie jednego z centrów w Płocku. Centra miałyby zajmować się udzielaniem informacji formalnych (jak pomoc w załatwianiu różnych spraw, zasady korzystania z opieki zdrowotnej), jak i wsparciem nieformalnym (np. pomoc psychologiczna, nauka języka polskiego).

INVOLVIM

Zintegrowane podejście W jakim stopniu obecna polityka władz lokalnych w zakresie przyjmowania i integracji opiera się na:	<i>Postanowiliśmy oprzeć tę samoocenę na dotychczasowych pracach i wsparciu systemowym.</i>				
Współpraca ze wszystkimi właściwymi departamentami miasta (edukacja, zatrudnienie, mieszkalnictwo itp.)	1 (-)	2	3	<u>4</u>	5 (+)
				x	
	Współpraca przebiega sprawnie. Mile widziane byłoby jednak bardziej zintegrowane podejście i wzmocniona kultura poszukiwania innowacji (społecznych). Jest to trudne, biorąc pod uwagę zwykłe obciążenie pracą działów.				
Współpraca na obszarze metropolitalnym (w stosownych przypadkach)	1 (-)	2	3	4	5 (+)
	Na razie nie ma to znaczenia. Płock jest liderem obszaru funkcjonalnego z kilkunastoma sąsiadującymi gminami. Mamy jedną gminę w naszej grupie interesariuszy (większość inwestycji petrochemicznych znajduje się w jej granicach), ale na razie nie deklaruje ona żadnych potrzeb w zakresie podejmowania działań skierowanych do imigrantów pracujących.				
Współpraca z władzami regionalnymi (w stosownych przypadkach)	1 (-)	2	<u>3</u>	4	5 (+)
			x		
	Zbyt duża biurokracja i sprawozdawczość na szczeblu regionalnym.				
Współpraca z rządem krajowym	1 (-)	2	<u>3</u>	4	5 (+)
			x		
	Im wyższy szczebel władzy publicznej, tym bardziej staje się on „nieдоступny” – z centralnego poziomu jest niemożliwe lub trudne do nadążenia za kontekstem lokalnym. Krajowa polityka migracyjna jest bardzo świeża (październik 2024 r.), a jednostki samorządu terytorialnego nie mają jasnej wizji jeszcze, co może ona oznaczać dla nich jako podmiotów lokalnych (z jakimi działaniami może się wiązać)				

Współtworzenie z lokalnymi zainteresowanymi stronami spoza sektora instytucji rządowych i samorządowych	1 (-)	2	3	4	5 (+)
				x	
	Do tej pory dobrze, ale my jako grupa interesariuszy wciąż się uczymy, nie tylko tematu projektu, ale jak sprawić, by spotkania były jak najbardziej efektywne. Ważne jest również regularne mapowanie zainteresowanych stron.				
Współtworzenie z migrantami i innymi mieszkańcami?	1 (-)	2	3	4	5 (+)
			x		
	- Jak wspomniano powyżej, zmieniając wszelkie instrumenty polityki, jesteśmy zobowiązani do skonsultowania się z odpowiednimi grupami społecznymi i podmiotami. W wielu przypadkach nie może to wykraczać poza obowiązki ustawowe. - Gmina nie prowadziła takiego dialogu, z wyjątkiem obsługi uchodźców i zagranicznych klientów MUP i MOPS głównie. - Myślenie projektowe i praktyczne metody współtworzenia są z pewnością czymś, co można poprawić lub się nauczyć				

Interesariusze & wielopoziomowe sprawowanie rządów	
Proszę krótko opisać wielopoziomowy kontekst zarządzania związany z przyjmowaniem migrantów w Państwa mieście i polityką integracyjną (np. rola władz krajowych, regionalnych i lokalnych w przyjmowaniu i integracji migrantów, wsparcie, punkty konfliktu itp.).	Dokumenty strategiczne dla funkcjonowania kraju określa rząd w formie strategii i polityk w poszczególnych zakresach funkcjonowania. Jednym z takich dokumentów strategicznych jest polityka migracyjna. Aktualnie jesteśmy na etapie przyjęcia dokumentu „Odzyskać kontrolę. Zapewnić bezpieczeństwo. Kompleksowa i odpowiedzialna strategia migracyjna Polski na lata 2025–2030” przez Radę Ministrów. Jednostki samorządu terytorialnego również opracowują dokumenty strategiczne dla swojego obszaru nawiązując do dokumentów strategicznych państwa. Gmina – Miasto Płock ma strategię zrównoważonego rozwoju miasta, jednak nie ma w niej zapisów odnoszących się do migrantów. Udział w projekcie INVOLVIM przyczyni się do zmiany naszej strategii w tym obszarze.

	Aktualnie obowiązuje nas ustawa z dnia 12.12.2013r. o cudzoziemcach, która określa zasady i warunki wjazdu, przejazdu i pobytu cudzoziemców na terenie kraju. Z ustawy nie wynikają żadne zadania dla G-M Płock. Obowiązuje również ustawa z dnia 12.03.2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Nakłada na Gminę – Miasto Płock konkretne zadania. Od momentu wybuchu wojny w Ukrainie G-M Płock prowadziła i nadal prowadzi Punkt Przyjmowania i Relokacji Uchodźców oraz ośrodki zakwaterowania zbiorowego. Wcześniej tych ośrodków było 11, aktualnie są 2. Jeden z nich jest prowadzony przez NGO.		
Interesariusze Proszę wymienić interesariuszy (np. inne departamenty miejskie, służby, organizacje pozarządowe, krajowe agencje rządowe itp.): - które są już zaangażowane w Twoją lokalną grupę interesariuszy - Inne, które chcesz zaangażować • LOKALNE PODMIOTY POLITYCZNE: • REGIONALNE PODMIOTY POLITYCZNE: • PODMIOTY PUBLICZNE: • INSTYTUCJE KSZTAŁCENIA / SZKOLENIA • WIEDZA: UNIWERSYTET • GOSPODARKA SPOŁECZNA: • AKTORZY GOSPODARCZY: • STOWARZYSZENIA ZAWODOWE: • OBYWATELE: • POZOSTAŁE:	interesariusze	Już teraz zaangażowany	Do zaangażowania
	Teen Challenge (Oddział w Płocku)	✓	
	MOPS	✓	
	MUP	✓	
	Izba Gospodarcza Regionu Płockiego	✓	
	Straż Miejska w Płocku	✓	
	Komenda Miejska Policji w Płocku	✓	
	POKIS	✓	
	Fundacja Przystanek Rodzina	✓	
	Gmina Stara Biała	✓	
	Przedstawiciele grupy docelowej		Jest to rozważane (w grupie interesariuszy jako organizacja

			reprezentująca cudzoziemców/ poszczególni migranci w ramach badań społecznych i warsztatów)
	Placówka edukacyjna (szkoły publiczne, uczelnie wyższe)		Jest to rozważane w kontekście szkół, w których uczy się największa liczba dzieci ukraińskich oraz lokalnych uczelni wyższych prowadzących badanie w obszarze migracji
	Inne organizacje, które realizują		Jesteśmy w trakcie mapowania tych organizacji, na podstawie rozmów z naszymi interesariuszami, przeglądu list rankingowych projektów, które uzyskały dofinansowanie na integrację cudzoziemców itp.

Wymień i opisz swój lokalny:	
Formalne (oparte na prawie) usługi imigracyjne	Do zadań Gminy – Miasto Płock należy nadzór nad jednostkami organizacyjnymi, które wykonują swoje zadania na rzecz mieszkańców naszego miasta. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej organizuje pomoc uchodźcom wojennym z Ukrainy, m.in. prowadzi Punkt Przyjmowania i Relokacji Uchodźców oraz ośrodki zakwaterowania zbiorowego, gdzie uchodźcy mają zapewnione miejsce zakwaterowania wraz z całodziennym wyżywieniem (do końca czerwca b.r. było to bezpłatne dla uchodźców, od lipca uchodźcy ponoszą częściową odpłatność, zgodnie z obowiązującą ustawą z dnia 12.03.2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa). Ponadto, MOPS realizuje działania na rzecz repatriantów i cudzoziemców, czyli udzielanie wsparcia rodzinom repatriantów w zakupie lub remoncie mieszkania, bieżącego utrzymania, pokrycia kosztów tłumaczenia dokumentacji,

	pomocy w poszukiwaniu pracy oraz pomocy w załatwieniu wszelkich spraw urzędowych i administracyjnych związanych z osiedleniem się na terenie Gminy - Miasto Płock, w tym pomocy i wsparcia w uzyskaniu świadczeń rodzinnych i świadczeń z zakresu pomocy społecznej (zgodnie z ustawą z dnia 09.11.2000 r. o repatriacji). Miejski Urząd Pracy realizuje zadania związane z podejmowaniem przez cudzoziemców pracy na terenie miasta, w tym przetwarzanie informacji o bezrobotnych, poszukujących pracy i cudzoziemcach zamierzających wykonywać lub wykonujących pracę na terytorium kraju oraz badanie i analizowanie sytuacji na lokalnym rynku pracy w związku z postępowaniem o wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca lub postępowaniem o udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy. Do zadań Komendy Miejskiej Policji i Straży Miejskiej należy w szerokim znaczeniu zapewnienie bezpieczeństwa i prewencja zdarzeń niepożądanych, dbanie o spokój w miejscach publicznych oraz czuwanie nad porządkiem i kontrolą ruchu drogowego. Płocki Ośrodek Kultury i Sztuki to miejska instytucja kultury, która w ramach swoich zadań przyczynia się do integracji różnorodnego społeczeństwa oraz zapoznaje z kulturą różnych narodów poprzez różnego rodzaju formy edukacji.
Nieformalne i dobrowolne usługi imigracyjne	Na terenie Miasta Płocka i regionu działa wiele organizacji pozarządowych i wolontariackich, ale nie są one zobowiązane do formalnej współpracy z Miastem, co utrudnia dotarcie do nich (z wyjątkiem działań współfinansowanych przez gminę, które realizują na podstawie otwartych naborów). Nie istnieje również scentralizowana baza danych, w której wszystkie informacje zawarte w wykazie organizacji mogłyby być udostępniane publicznie lub pozwalać na łatwe sprawdzenie realizowanych usług. Usługi przeznaczone dla imigrantów są często świadczone okazjonalnie – „w razie potrzeby” – i zazwyczaj nie są oficjalnie umieszczane w dokumentach statutowych instytucji je wykonujących. Możemy jednak wymienić kilka organizacji: 1. CARITAS Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom Caritas Diecezji Płockiej. Pracownicy Centrum udzielają pomocy uchodźcom i migrantom w zakresie m.in.: - załatwianie spraw urzędowych związanych z pobytem w Polsce, w tym wydawanie numeru PESEL, pomoc w zakresie świadczeń rodzinnych, - prowadzenie spraw w placówkach oświatowych i medycznych, - tłumaczenie dokumentów z języka polskiego na ukraiński i odwrotnie, - organizowanie kursów języka polskiego,

	- pomoc w zakresie wynajmu lokali mieszkalnych, - pomoc w otwarciu rachunku bankowego, - udzielanie niezbędnej pomocy materialnej i finansowej, - pomoc w organizacji codziennych spraw związanych z pobytem w Polsce. 2. POLSKI CZERWONY KRZYŻ (oddział w Płocku): W ramach środków otrzymanych od Zarządu Głównego Polskiego Czerwonego Krzyża Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Płocku od 14 listopada 2022 r. prowadzi Ukraiński Klub Seniora dla obywateli Ukrainy w wieku 60+. Nowo utworzone miejsce integracyjne pozwala osobom z Ukrainy uczestniczyć w życiu lokalnej społeczności poprzez integrację z seniorami z prowadzonych przez nas Ośrodków Opieki Diennej "Senior+", organizowanie wspólnych zajęć rekreacyjnych, poznanie naszego regionu i rozwijanie ich zainteresowań. 3. Fundacja "Przystanek Rodzina" Fundacja koncentruje się na wspieraniu rozwoju dzieci, młodzieży i dorosłych, udzielaniu pomocy w sytuacjach kryzysowych rodzinom, osobom starszym i samotnym, a także wzmacnianiu społeczności lokalnych. Instytucja współpracuje korespondencyjnie z ukraińskimi rodzinami, ale ma również doświadczenie w kontaktach z mołdawskimi i rumuńskimi dziećmi - ze względu na międzynarodowe projekty wymiany dla dzieci i młodzieży. Fundacja prowadzi również ośrodki wsparcia ukraińskich dzieci w Polsce. Fundacja realizuje swoje cele poprzez: - Prowadzenie warsztatów, szkoleń, kursów, szkoleń - Prowadzenie doradztwa, coachingu i mediacji - Prowadzenie grup rozwojowych i grup wsparcia - Organizowanie imprez sportowych, rekreacyjnych, turystycznych i prozdrowotnych - Organizowanie form rekreacji dla dzieci i młodzieży oraz wyjazdów rodzinnych - Organizowanie wydarzeń dla wolontariuszy - Prowadzenie działalności charytatywnej 4. TEEN CHALLENGE Chrześcijańska Misja Społeczna (Oddział w Płocku). Fundacja Teen Challenge prowadzi zbiorowe zakwaterowanie dla uchodźców z Ukrainy od 2022 r. Zespół pracujący w fundacji ma duże doświadczenie w pracy z bezdomnymi i uzależnionymi, co jest bardzo pomocne w pracy z imigrantami. Fundacja zajmuje się głównie ludźmi, którzy stracili wszystko i nie mają do czego wracać, więc chcą zostać w Płocku i spróbować poskładać swoje życie do kupy. Wśród naszych Interesariuszy jest znajduje się również takie organizacje jak Izba Gospodarcza Regionu Płockiego, czy która co prawda nie ma zadań statutowych związanych ze wsparciem cudzoziemców, ale ściśle współpracuje z
--	---

	przedsiębiorcami, pomaga w nawiązywaniu kontaktów biznesowych, ma wiedzę o potrzebach lokalnego rynku pracy.
--	--

Polityki sektorowe	<i>Ocena ta opiera się na wiedzy zgromadzonej przez odpowiednie wydziały miasta i dostarczonej przez interesariuszy. Łączy ona perspektywę polskich mieszkańców z tym, co wiemy do tej pory na temat perspektywy migrantów. Jeśli chodzi o uchodźców, należy zauważyć, że duża ich grupa chce pozostać tymczasowo relokowana. Ich pobyt często łączy się z traumą.</i>
Dostęp do godnej pracy ● Jak opisałby Pan ogólną sytuację w swoim mieście w zakresie dostępu do godnej pracy? ● Jakie są formalne kompetencje Państwa miasta w tej dziedzinie? ● W jakim stopniu uchodźcy i migranci są wykluczeni z dostępu do pracy? ● Czy są jakieś inicjatywy Państwa miasta w tej dziedzinie, które są skierowane do uchodźców i innych migrantów? ● Jak ważny jest ten obszar dla Państwa polityki recepcyjnej &?	W naszym mieście jest niski poziom bezrobocia. Brakuje pracowników w konkretnych specjalnościach/zawodach, natomiast nie brakuje pracowników w zawodach nie wymagających wykształcenia ani szczególnych kwalifikacji. Jednostką organizacyjną G-M Płock jest Miejski Urząd Pracy, który zajmuje się m.in. działaniami w zakresie podnoszenia kompetencji i kwalifikacji kandydatów do pracy, wsparciem tworzenia miejsc pracy, wsparciem zatrudniania osób niepełnosprawnych oraz cudzoziemców i prowadzi poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy. Do największych firm działających na terenie miasta, zatrudniających imigrantów należy największa rafineria ropy naftowej w Środkowowschodniej Europie (PKN Orlen S.A). W 2023 przy rafinerii ruszyła budowa nowej inwestycji – Olefiny III, która przyciągnęła do miasta wielu imigrantów zarobkowych. Największym problemem w przyjmowaniu obcokrajowców do pracy jest brak znajomości języka polskiego. Wiele spółek miejskich i jednostek organizacyjnych miasta nie zatrudni osób, z którymi nie można się porozumieć. Dla uchodźców były organizowane kursy znajomości języka polskiego.

INVOLVIM

	Jest to bardzo ważny obszar, ponieważ brak pracy powoduje zwiększającą się liczbę osób bezrobotnych, a tym samym liczbę osób potrzebujących pomocy społecznej. <table border="1" data-bbox="778 533 1394 701"> <tr> <th>1 (-)</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5 (+)</th></tr> <tr> <td></td><td></td><td>x</td><td></td><td></td></tr> </table>	1 (-)	2	3	4	5 (+)			x		
1 (-)	2	3	4	5 (+)							
		x									
Dostęp do mieszkań ● Jak opisałby Pan ogólną sytuację mieszkaniową w swoim samorządzie? (np. sytuacja na rynku mieszkaniowym, stopień interwencji publicznej, mieszkalnictwo socjalne, dotacje mające na celu zwiększenie przystępności cenowej mieszkań itp.) ● Jakie są formalne kompetencje Państwa miasta w tej dziedzinie? ● W jakim stopniu uchodźcy i migranci są wykluczeni z dostępu do opieki zdrowotnej? ● W jaki sposób wspierane są mieszkania dla osób ubiegających się o azyl i uchodźców? ● Jaka jest sytuacja w odniesieniu do bezdomności w Państwa mieście i jaki jest udział migrantów i uchodźców wśród bezdomnej ludności? ● Jak ważny jest ten obszar dla Państwa polityki recepcyjnej &?	W Płocku są dobre warunki mieszkaniowe. Dla swoich mieszkańców Miasto oferuje szereg programów mieszkaniowych. Remontuje i rozbudowuje zasoby komunalne przekazując je w użytkowanie mieszkańcom. Jednocześnie remontuje drogi i place zabaw na osiedlach. Z programów miejskich nie mogą korzystać imigranci zarobkowi - dla nich istnieje możliwość wynajmu mieszkań od prywatnych osób lub od developerów. Miasto określa plany zagospodarowania przestrzennego. Uzbiera również tereny w dostęp do mediów. Do tej pory nie mieliśmy przypadku osoby ubiegającej się o azyl. Uchodźcy mają miejsca zbiorowego zakwaterowania lub wynajmują sobie lokale sami. W mieście jest około 200 osób w kryzysie bezdomności (stan na 31.12.2023 r.). Nie zarejestrowaliśmy migrantów ani uchodźców w grupie osób bezdomnych. Dostęp do wynajmu mieszkań jest szeroki i przystępny. Nie stanowi problemu dla przybywających do miasta. <table border="1" data-bbox="778 1444 1394 1615"> <tr> <th>1 (-)</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5 (+)</th></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>x</td><td></td></tr> </table>	1 (-)	2	3	4	5 (+)				x	
1 (-)	2	3	4	5 (+)							
			x								
Dostęp do opieki zdrowotnej ● Jak opisałby Pan ogólną sytuację w swoim mieście w zakresie dostępu do opieki zdrowotnej? ● Jakie są formalne kompetencje Państwa miasta w tej dziedzinie? ● W jakim stopniu uchodźcy i migranci są wykluczeni z dostępu do opieki zdrowotnej? ● Czy są jakieś inicjatywy Państwa miasta w tej dziedzinie, które są skierowane do	W Płocku mamy 23 placówki podstawowej opieki zdrowotnej, wiele poradni specjalistycznych, 2 szpitale oraz Stację Pogotowia Ratunkowego. Uchodźcy mają możliwość korzystania z opieki zdrowotnej dzięki specjalnej ustawie. Placówki POZ rozmieszczone są równomiernie na wszystkich osiedlach miasta. Organizacja opieki zdrowotnej jest zadaniem rządu. Miasto Płock jest organem prowadzącym dla podmiotu, w skład którego wchodzi POZ, poradnie specjalistyczne oraz jeden ze szpitali.										

uchodźców i innych migrantów? ● Jak ważny jest ten obszar dla Państwa polityki recepcyjnej &?	Obywatele krajów UE / EFTA otrzymują darmową opiekę zdrowotną pod warunkiem okazania karty EKUZ. Pozostali obcokrajowcy są objęci ubezpieczeniem zdrowotnym za pomocą umów z firmami ubezpieczeniowymi. Każdy pracujący imigrant ma dostęp do podstawowej opieki zdrowotnej zapewnianej przez rząd centralny. Dostęp do usług zdrowotnych może być ograniczony / utrudniony z powodu braku umiejętności językowych i zrozumienia, jak działa system opieki medycznej. Wyzwaniem jest również dostęp do specjalistycznej opieki (niewystarczające zasoby) i różnice kulturowe, na przykład jeśli chodzi o badania lekarskie. <table><tr><th>1 (-)</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5 (+)</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>x</td><td></td></tr></table>	1 (-)	2	3	4	5 (+)				x	
1 (-)	2	3	4	5 (+)							
			x								
Dostęp do edukacji ● Jak opisałby Pan ogólną sytuację w swoim mieście w zakresie dostępu do opieki zdrowotnej? ● Jakie są formalne kompetencje Państwa miasta w tej dziedzinie? ● W jakim stopniu uchodźcy i migranci są wykluczeni z dostępu do opieki zdrowotnej? ● Czy są jakieś inicjatywy Państwa miasta w tej dziedzinie, które są skierowane do uchodźców i innych migrantów? ● Jak ważny jest ten obszar dla Państwa polityki recepcyjnej &?	W Polsce edukacja jest bezpłatna i obowiązkowa od 6 r. ż. Płock jak inne miasta posiada liczne placówki oświatowe, do których przyjmowane są dzieci na zasadach rekrutacji czyli zgłoszeń przez rodzica. Placówki oświatowe przyjmują również dzieci obcokrajowców, niestety do 14 roku życia jedynym językiem wykładowym jest język polski. W roku szkolnym 2024/2025 do szkół prowadzonych przez gminę uczęszcza ok. 500 ukraińskich dzieci i młodzieży, w tym wg danych za grudzień 2024 r.: -miejsce przedszkola – 116 dzieci - szkoły podstawowe – 326 dzieci - szkoły ponadpodstawowe – 79 dzieci W związku z tym, rząd centralny finansuje zatrudnienie osób na stanowiskach pomocniczo-administracyjnych (obecnie takie osoby zatrudnione są w 7 płockich placówkach z największą liczbą dzieci ukraińskich, są to osoby pochodzenia ukraińskiego), których zadaniem jest wsparcie rodziców i ich dzieci w „odnalezieniu” się w polskim systemie edukacji, formalnościach, zapoznaniu się z daną szkołą, ułatwianie kontaktu z nauczycielami, pokonywanie bariery językowej, innych kwestiach logistycznych. Warto nadmienić, że z obserwacji środowiska szkolnego wynika, że rodzice dzieci ukraińskich, którzy już jakiś czas mieszkają w Płocku od momentu rozpoczęcia wojny, coraz lepiej radzą sobie z językiem polskim i formalnościami. Wsparcie jednak nadal jest potrzebne.										

	Od klasy VII (14 r.ż.) można w Płocku chodzić na zajęcia do szkół dwujęzycznych, którego drugim językiem wykładowym jest język angielski. W Płocku znajdują się 3 uczelnie wyższe, na dwóch z nich jest kierunek filologii angielskiej, gdzie zajęcia prowadzone są w języku angielskim. Edukacja jest zadaniem rządowym, zleconym jednostkom samorządu terytorialnego. Jedynym wykluczeniem jest brak znajomości / niedostateczna znajomość języka polskiego. Miasto poprzez szkoły organizuje dodatkowe zajęcia języka polskiego. Również NGO organizują pomoc dla uchodźców w tym zakresie. Edukacja jest ważnym obszarem, nie mam z tym problemu.				
	1 (-)	2	3	4	5 (+)
				x	

PODSUMOWANIE:

Płock po raz pierwszy doświadcza wielokulturowości w związku z nagłym napływem ukraińskich uchodźców i pracowników migrujących z krajów trzecich.

Wyzwania w zakresie instrumentów polityki:

- Opracowanie skutecznych narzędzi do oceny potrzeb migrantów i zaangażowania lokalnych podmiotów
- Zwalczanie stereotypów i wspieranie kultury integracji
- Poprawa świadczenia usług przy ograniczonych zasobach

Analiza SWOT

Mocne strony:

- Polityka integracji wspierana przez samorząd
- Doświadczony personel w zakresie opieki społecznej i wspierania osób przybywających do Płocku w związku z wojną i przymusową relokacją

Słabe strony:

- Niewystarczająca współpraca z organizacjami nieformalnymi i pomiędzy tymi organizacjami
- Uprzedzenia opinii publicznej i brak gotowości kulturowej

Szanse:

- Budowanie partnerstwa między interesariuszami publicznymi i prywatnymi

- Promowanie Płocka jako długoterminowego miejsca zamieszkania dla migrantów
- Wsparcie lokalnego rynku pracy

Zagrożenia:

- Ograniczona zdolność do skalowania działań integracyjnych
- Ryzyko nieskutecznego zaangażowania społeczności i podmiotów lokalnych

Polityki sektorowe

- Mieszkalnictwo: Tymczasowe zakwaterowanie dla uchodźców jest zapewnione, ale długoterminowe rozwiązania są słabo rozwinięte
- Zatrudnienie: Skupienie się na łączeniu migrantów z lokalnym rynkiem pracy poprzez ukierunkowane polityki
- Edukacja i opieka zdrowotna: Konkretnie inicjatywy pozostają na wczesnych etapach, odzwierciedlając brak doświadczenia regionu w integracji migrantów poza obowiązkowymi usługami publicznymi