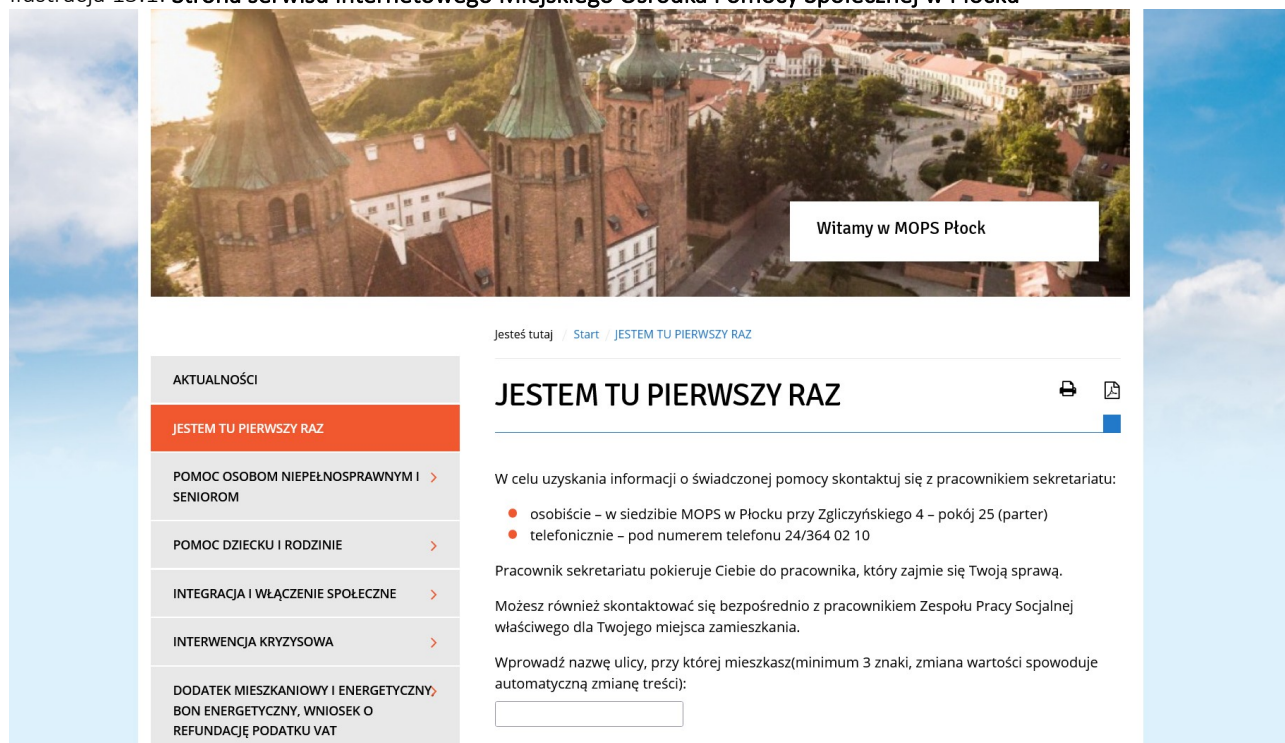


ROZDZIAŁ XV. Pomoc społeczna

Pomoc społeczna skierowana jest do osób zagrożonych różnymi formami wykluczenia społecznego. Ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Miasto Płock finansuje instytucjonalne formy pomocy społecznej, miejskie programy pomocy dla różnych grup osób potrzebujących oraz działania organizacji pozarządowych.

W oparciu o art. 16b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej została opracowana i przyjęta Uchwałą Nr 565/XXXIII/2021 Rady Miasta Płocka z dnia 26 sierpnia 2021 r. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Płocka na lata 2021-2026”, której realizację koordynuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku. Działania MOPS wpisują się w **misję polityki społecznej** sformułowaną w Strategii: „Stołeczny Książęcy Płock – miasto stwarzające mieszkańcom możliwość rozwoju oraz skutecznie przeciwdziałające zjawiskom marginalizacji i wykluczenia społecznego”. MOPS realizuje cele pomocy społecznej poprzez zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym mieszkańców Płocka, wspierając ich w dążeniu do zaspokajania niezbędnych potrzeb, umożliwiających życie w godnych warunkach oraz podejmując działania zmierzające do ich usamodzielniania i integracji ze środowiskiem, zapobiegając marginalizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Ilustracja 15.1: Strona serwisu internetowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku



Źródło: <https://mopsplock.eu/web/p,63,jestem-tu-pierwszy-raz>, dostęp: 17.04.2025 r.

W 2024 r. MOPS objął pomocą 2,4 tys. rodzin (łącznie 3,7 tys. osób), przyznając **świadczenie** 2,9 tys. osobom. Do zasiłku stałego było uprawnionych 795 osób, 395 osób otrzymało pomoc w formie zasiłku okresowego, zaś 1,6 tys. osób – w postaci zasiłków celowych. W ramach zadań własnych udzielana była pomoc w formie bezpłatnego obiadu – zrealizowano w ten sposób 96,0 tys. świadczeń na zaspokojenie potrzeb 803 osób, w tym 480 dzieci. W przypadku 178 osób zrealizowano obowiązek udzielenia schronienia, 42 osobom opłacono pochówek. Pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 445 osób, u których zrealizowano 127,4 tys. godzin usług.

RAPORT O STANIE MIASTA PŁOCKA ZA 2024 ROK

W 2024 r. Dział Świadczeń Rodzinnych MOPS wypłacił 7,6 tys. świadczeń pielęgnacyjnych i 2,3 tys. nowych świadczeń pielęgnacyjnych oraz 80 specjalnych zasiłków opiekuńczych. Wypłaconych zostało 40,4 tys. zasiłków pielęgnacyjnych, 22,5 tys. zasiłków rodzinnych, 11,9 tys. dodatków do zasiłków rodzinnych, 1,6 tys. świadczeń rodzicielskich, 8,8 tys. świadczeń o charakterze alimentacyjnym dla 738 dzieci oraz 145 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka. W związku z realizacją *ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”* wypłacono 8 jednorazowych zasiłków w wysokości po 4 tys. zł każde.

W związku z realizacją *ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. i w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu*, rozpatrzono 192 wnioski gospodarstw domowych będących odbiorcami paliw gazowych o wypłatę refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe do ogrzewania domu lub mieszkania w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r. i wypłacono z tego tytułu 68 569,87 zł.

W związku z realizacją *ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym* w 2024 r. przyznano i wypłacono 4 933 świadczenia na łączną kwotę 1 511 986,06 zł, a na podstawie *ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego* przyznano i wypłacono 4 903 świadczenia (tzw. bony energetyczne) na łączną kwotę 1 758 598,08 zł.

W strukturach MOPS funkcjonuje także Dział Dodatków Mieszkaniowych, do zadań którego należy przyjmowanie wniosków oraz wydawanie decyzji przyznających **dodatki mieszkaniowe**, udzielanie informacji w zakresie przyjmowania wniosków, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, rozpatrywanie odwołań od decyzji, przygotowywanie dokumentów do wypłaty dodatków mieszkaniowych. W 2024 r. Dział Dodatków Mieszkaniowych przyjął ponad 3,4 tys. wniosków o dodatek mieszkaniowy i wydał ponad 3,4 tys. decyzji w tym zakresie. Na dodatki mieszkaniowe wydano łącznie kwotę 6 466 549,92 zł.

W ramach **przeciwdziałania zjawisku bezdomności** udzielono pomocy 51 osobom bezdomnym w formie schronienia w Schronisku dla Kobiet prowadzonym przez Polski Komitet Pomocy Społecznej oraz w Domu dla Bezdomnych Mężczyzn prowadzonym przez Caritas Diecezji Płockiej. Prowadzona była również praca socjalna zmierzająca do zapobiegania zjawisku wykluczenia społecznego. Łącznie w 2024 r. objęto pomocą 237 osób bezdomnych. Na terenie miasta funkcjonowała również Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych, prowadzona przez Chrześcijańską Misję Społeczną „Teen Challenge”, w której osoby potrzebujące schronienia w okresie zimowym mogły codziennie zatrzymać się w godzinach od 18.00 do 8.00 rano lub dłużej w zależności od pogody. Łącznie w 2024 r. odnotowano 3,9 tys. pobyków 98 osób bezdomnych. MOPS prowadził również zintensyfikowane działania na rzecz osób bezdomnych w formie niezinstytucjonalizowanej, polegające na dotarciu do osób nadużywających alkoholu żyjących na ulicy i odmawiających przyjęcia pomocy w formie pobytu w całonocnych placówkach i skłonieniu ich do zmiany postawy i poprawy swojego funkcjonowania.

W 2024 r. ze **specjalistycznych usług opiekuńczych** dla osób z zaburzeniami psychicznymi, organizowanych przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej MOPS, skorzystało 56 osób, na rzecz których wypracowano 10,0 tys. godzin usług. W ramach specjalistycznych usług wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzono treningi umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych.

Na terenie Płocka funkcjonuje 29 **mieszkań treningowych i wspomaganych** przeznaczonych dla osób chorych, starszych i niepełnosprawnych, osób wychodzących z bezdomności, doznających przemocy domowej oraz wychowanków opuszczających pieczę zastępczą. W 2024 r. w mieszkaniach przebywały łącznie 54 osoby, w tym 5 dzieci. Pracownicy MOPS na bieżąco utrzymywali kontakt z mieszkańcami; realizacja procesu terapeutycznego odbywała się poprzez tworzenie Indywidualnych Programów Usamodzielniania lub Indywidualnych Programów Wsparcia.

Na terenie miasta funkcjonował **Środowiskowy Dom Samopomocy** – ośrodek wsparcia dziennego pobytu dla 30 dorosłych przewlekłe psychicznie chorych (typ A) oraz 25 dorosłych osób upośledzonych umysłowo w stopniu znacznym, umiarkowanym lub lekkim, z jednoczesnym występowaniem innych zaburzeń, takich jak: porażenie mózgowe, ociemniałość, zespół Downa, autyzm, choroby narządów mowy i słuchu (typ B). Celem działalności ŚDS jest wspieranie uczestników i ich rodzin oraz kompensowanie skutków niepełnosprawności w sferze zdrowia psychicznego i niepełnosprawności intelektualnej. Dom zapewnia właściwą i fachową opiekę uczestnikom w ramach prowadzonych zajęć wspierająco-aktywizujących: trening funkcjonowania w codziennym życiu, trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, trening spędzania czasu wolnego, terapię ruchową, samoobsługową. Organizowane są wspólne wyjścia do muzeów, kin, galerii, teatru, a w miesiącach letnich wycieczki, pikniki, imprezy integracyjne. W 2024 r. z pobytu w ŚDS skorzystały łącznie 62 osoby.

Na terenie miasta działa 6 **warsztatów terapii zajęciowej**. Warsztat terapii zajęciowej to placówka wykonująca rehabilitację społeczną i zawodową niepełnosprawnych podopiecznych w postaci terapii zajęciowej. Zadania terapii zajęciowej to: ogólne usprawnianie; rozwijanie umiejętności wykonywania czynności życia codziennego, w tym zaradności osobistej dzięki stosowaniu różnych technik terapii zajęciowej; przygotowanie do życia w środowisku społecznym w szczególności poprzez rozwój umiejętności planowania i komunikowania się, dokonywania wyborów, decydowania o swoich sprawach oraz rozwój innych umiejętności niezbędnych w życiu, a także poprawę kondycji fizycznej i psychicznej; rozwijanie podstawowych oraz specjalistycznych umiejętności zawodowych, umożliwiających późniejsze podjęcie pracy zawodowej w zakładzie aktywności zawodowej lub innej pracy zarobkowej bądź szkolenia zawodowego. Zajęcia prowadzone są zgodnie z indywidualnym programem rehabilitacji i terapii. W 2024 r. w warsztatach uczestniczyło 135 osób niepełnosprawnych.

W 2024 r. na zadania z zakresu **rehabilitacji społecznej**, finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, wydatkowana została kwota w wysokości 7 324 452,47 zł, natomiast na zadania z zakresu **rehabilitacji zawodowej** (realizowane przez Miejski Urząd Pracy w Płocku) wydatkowano kwotę 409 386,53 zł. W ramach rehabilitacji społecznej mieszkańcy Płocka mogli skorzystać z dofinansowania do: uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych. Ponadto sześciu organizacjom pozarządowym przyznano dofinansowanie na realizację zadań w zakresie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych.

Ponadto realizowano zadanie związane z udzielaniem **wsparcia instytucjonalnego** osobom i rodzinom w postaci zapewnienia miejsca w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku oraz innych domach pomocy społecznej. W 2024 r. łącznie przygotowano 485 projektów decyzji w sprawach umieszczenia i ustalenia odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej. W 2024 r. 180 mieszkańców Płocka przebywało w 22 domach pomocy społecznej, tj.: 78 osób w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” oraz 102 osoby w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów.

W 2024 r. **Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności** w Płocku wydał:

- ✕ 4,6 tys. orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16-tego roku życia, w tym 2,7 tys. dla mieszkańców Płocka;
- ✕ 829 orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia, w tym 456 dla mieszkańców Płocka;
- ✕ 1 838 legitymacji dla osób niepełnosprawnych, w tym 1 233 dla mieszkańców Płocka;
- ✕ 1,9 tys. kart parkingowych, w tym 1,3 tys. dla mieszkańców Płocka.

W 2024 r. realizowane były programy Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, finansowane ze środków **Funduszu Solidarnościowego**, w których udział był bezpłatny:

- ✓ „Opieka Wytchnieniowa” – edycja 2024: w programie udział wzięło 21 osób z niepełnosprawnościami, pozostających pod całodobową opieką opiekuna, co stanowiło doraźne, czasowe wsparcie opiekunów w wypełnianiu codziennych obowiązków związanych ze sprawowaniem opieki oraz zapewnieniem im czasu na odpoczynek i regenerację.
- ✓ „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” – edycja 2024: w ramach programu wsparciem objęto 90 osób z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności. Uczestnicy korzystali z usług asystenckich w zakresie wykonywania czynności dnia codziennego, robienia zakupów, pomocy w przemieszczaniu się, załatwiania spraw urzędowych.

Realizowany był również program rządowy **„Korpus Wsparcia Seniorów”**. W ramach Modułu I programu zorganizowano usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich, którymi objęto 10 osób w wieku powyżej 60 roku życia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkające z osobami bliskimi, które nie były w stanie zapewnić im wystarczającej opieki. Natomiast w ramach Modułu II programu wsparciem objęto 51 osób w wieku powyżej 60 roku życia. Celem programu była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”. Uczestników wyposażono w opaski SOS umożliwiające monitorowanie stanu zdrowia oraz reagowanie na sytuacje zagrożenia i świadczone usługi całodobowego monitorowania i zdalnego wsparcia. Udział w programie był bezpłatny. Program został sfinansowany z dotacji celowej Budżetu Państwa oraz częściowo ze środków własnych Miasta Płocka.

Ponadto MOPS prowadzi **wypożyczalnię sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego**. W 2024 r. do wypożyczalni zakupiono koncentratory tlenu, łóżka rehabilitacyjne elektryczne oraz wózki inwalidzkie. Z możliwości bezpłatnego wypożyczenia sprzętu skorzystało około 100 mieszkańców Płocka. Aby wypożyczyć sprzęt, wystarczy zgłosić się do siedziby MOPS przy ul. Zgliczyńskiego 4, pokój 108 lub skontaktować się telefonicznie z Działem Obsługi Projektów: tel. 603-301-924.

RAPORT O STANIE MIASTA PŁOCKA ZA 2024 ROK

W 2024 r. realizowane były zadania określone w *ustawie z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* w zakresie **wspierania rodzin** w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych i kontynuowana była realizacja „Gminnego programu wspierania rodziny w Płocku na lata 2022 – 2024”, który został przyjęty przez Radę Miasta Płocka Uchwałą Nr 814/XLVII/2022 z dnia 27 października 2022 roku. Koordynatorem i głównym publicznym realizatorem programu był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zespół planowych działań, mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji. Praca z rodziną jest prowadzona w szczególności w formie: konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji, usług dla rodzin z dziećmi, pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego, organizowania dla rodzin spotkań w formie grup wsparcia lub grup samopomocowych, mających na celu wymianę doświadczeń oraz zapobieganie izolacji. Wsparcie rodziny odbywa się m.in. poprzez przydzielenie rodzinie asystenta rodziny oraz objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego.

W 2024 r. zadania z asystentury rodziny realizowało łącznie 9 osób zatrudnionych na stanowisku asystenta rodziny w ramach 9,0 etatów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. W tym okresie asystenci rodziny pracowali z 112 rodzinami, z czego z 86 rodzinami na wniosek sądu. W 2024 r. asystenci rodziny zakończyli pracę z 19 rodzinami: ze względu na osiągnięcie celów (8 rodzin), ze względu na zaprzestanie pracy z powodu rezygnacji rodziny z pomocy lub zmiany miejsca zamieszkania (5 rodzin), ze względu na brak efektów pracy, nierealizowanie planu pracy i unikanie kontaktów z asystentem (6 rodzin).

W ramach rządowego programu „Asystent Rodziny w 2024 roku” Miasto otrzymało z Funduszu Pracy środki finansowe w wysokości 197 643,73 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie kosztów zatrudnienia i dodatków do wynagrodzeń asystentów rodziny. Natomiast w ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024–2027” Miasto otrzymało w 2024 r. dotację celową z Budżetu Państwa w wysokości 56 127,25 zł z przeznaczeniem na wypłatę dodatków motywacyjnych dla asystentów rodziny w wysokości 1000 zł brutto miesięcznie w okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2024 r.

W 2024 r. w Płocku funkcjonowało 15 placówek wsparcia dziennego, z tego 11 placówek prowadziły organizacje społeczne i parafie (świątlice miejskie, kluby profilaktyki środowiskowej, placówka specjalistyczna), natomiast 4 świątlice środowiskowe prowadził MOPS. Łącznie placówki dysponowały 360 miejscami.

W ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024–2027” w 2024 r. Płock otrzymał dotację celową z Budżetu Państwa w wysokości 175 251,73 zł na wypłatę dodatków motywacyjnych dla pracowników wszystkich placówek wsparcia dziennego w wysokości 1000 zł brutto miesięcznie w okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2024 r.

Na koniec 2024 r. w Płocku funkcjonowało 16 **żłobków**, z tego prowadzonych przez:

- ✕ gminę – 4 (tzw. żłobki miejskie),
- ✕ osobę fizyczną – 8,
- ✕ osobę prawną – 4.

Spośród wymienionych żłobków, 14 dostosowanych było do potrzeb dzieci niepełnosprawnych, w tym wszystkie żłobki miejskie. Żłobki zabezpieczają opiekę nad dziećmi w wieku do lat trzech.

Ogółem liczba miejsc w żłobkach wynosiła 846. Liczba dzieci zapisanych do płockich żłobków wynosiła 678, z tego do żłobków miejskich – 392, a do żłobków niepublicznych – 286. Na wolne miejsca opieki w płockich żłobkach, na listach rezerwowych oczekiwało 292 dzieci, z tego na miejsce opieki w żłobkach miejskich – 223, a w żłobkach niepublicznych – 69. Wykaz żłobków funkcjonujących na terenie Płocka dostępny jest na stronie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pod adresem: <https://rejestrzlobkow.mrips.gov.pl/listaRejestr/ZK?sl=1024>.

Według danych Głównego Urzędu Statystycznego za 2023 r. udział dzieci w wieku do trzech lat objętych opieką żłobkową w ogólnej liczbie dzieci w tej grupie wiekowej kształtował się w Płocku na poziomie 28,3% (dane dla Polski to 19,5%). Wskaźnik dostępności opieki nad dziećmi do 3 lat definiowany jako liczba miejsc w instytucjonalnych placówkach opieki w przeliczeniu na tysiąc dzieci w tej grupie wiekowej wynosił dla Płocka 300 (wskaźnik dla Polski to 236).

Rodzice są zobowiązani do ponoszenia opłat za pobyt oraz wyżywienie dzieci w żłobku. Opłata miesięczna za pobyt dziecka w płockim żłobku według stanu na koniec 2024 r. wynosiła:

- ✕ w żłobkach miejskich – 1 500,00 zł,
- ✕ w żłobkach niepublicznych – mieściła się w przedziale od 977,50 zł do 2 000,00 zł.

Przy opłatach za pobyt dziecka w żłobku, w części placówek obowiązywały zniżki. Zniżki uwzględniały:

- wielodzietność/ Karta Dużej Rodziny,

RAPORT O STANIE MIASTA PŁOCKA
ZA 2024 ROK

- rodzeństwo uczęszczające do instytucji,
- dziecko niepełnosprawne lub wymagające szczególnej opieki,
- praca w ORLEN S.A. lub w spółce z GK ORLEN.

Opłata za wyżywienie, jaką zobowiązani byli ponosić rodzice dzieci uczęszczających do plockiego żłobka, wg stanu na koniec 2024 r. wynosiła:

- ✗ w żłobkach miejskich – od 7,00 zł do 8,00 zł (dzienna stawka żywieniowa),
- ✗ w żłobkach niepublicznych – od 10,00 zł do 20,00 zł (dzienna stawka żywieniowa) lub opłata miesięczna, która mieściła się w przedziale od 110,00 zł do 170,00 zł.

W ramach wieloletniego programu osłonowego „Płocki bon żłobkowy”, realizowanego przez MOPS, rodziny z dziećmi w wieku od 1 roku życia do 3 lat mogły korzystać ze wsparcia w formie dofinansowania do opłat ponoszonych za opiekę nad dzieckiem w żłobku niepublicznym. Miesięczna wysokość świadczenia „bon żłobkowy” wynosiła 260,00 zł na dziecko. W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. z programu skorzystało 5 rodzin. Koszt jego realizacji wyniósł 7 280,00 zł.

W 2024 r. z dotacji celowej Budżetu Państwa uzyskanej w ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń w postaci dodatku motywacyjnego oraz kosztów składek od tych wynagrodzeń pracowników zatrudnionych w samorządowych instytucjach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 na lata 2024–2027”, w okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2024 r. zrealizowano wypłatę dodatku motywacyjnego w wysokości 1000 zł brutto miesięcznie pracownikom plockich żłobków miejskich zatrudnionym na podstawie umowy o pracę, w łącznej wysokości 697 989,68 zł.

W 2024 r. była kontynuowana realizacja „Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej na terenie miasta Płocka na lata 2022 - 2024”, który został przyjęty przez Radę Miasta Płocka Uchwałą Nr 813/XLVII/2022 z dnia 27 października 2022 r. Koordynatorem i głównym publicznym realizatorem programu był Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej. Celem głównym programu było dalsze doskonalenie i rozwój funkcjonującego **systemu pieczy zastępczej**. Nadrzędnym wyznacznikiem skuteczności podejmowanych działań pozostaje utworzenie zastępczych środowisk rodzinnych dla dzieci pozbawionych opieki rodzicielskiej.

System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieci w przypadku niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców. System funkcjonuje w dwóch formach:

- ✗ rodzinnej (rodziny zastępcze spokrewnione, niezawodowe, zawodowe i rodzinne domy dziecka),
- ✗ instytucjonalnej (placówki opiekuńczo-wychowawcze).

W Płocku w 2024 r. funkcjonowało 135 rodzin zastępczych (w tym: 89 spokrewnionych, 32 niezawodowe, 6 zawodowych i 8 rodzinnych domów dziecka), w których łącznie przebywało 266 dzieci. Zgodnie z postanowieniami Sądu w 2024 r. utworzono 12 nowych rodzin zastępczych, w których umieszczono 15 dzieci.

W 2024 r. wydatkowano 6 823 531,51 zł z przeznaczeniem na różnorodne formy wsparcia rodzinnej pieczy zastępczej, m.in. z tytułu: pomocy pieniężnej na pokrycie kosztów utrzymania dzieci, jednorazowej pomocy na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego do rodziny dziecka, utrzymania i remontu lokalu, w którym prowadzona jest rodzinna piecza zastępcza, oraz na wynagrodzenia osób prowadzących różne formy rodzinnej pieczy zastępczej i wynagrodzenia dla osób do pomocy. W ramach „Programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2024 roku” Miasto Płock otrzymało środki finansowe z Funduszu Pracy w wysokości 147 025,00 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie do wynagrodzeń wraz z pochodnymi od wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka. Natomiast w ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka na lata 2024-2027” w 2024 r. Płock otrzymał 93 142,20 zł z Funduszu Pracy na dofinansowanie wynagrodzeń przysługujących rodzinom zastępczym zawodowym i prowadzącym rodzinne domy dziecka w wysokości 1000 zł brutto miesięcznie w okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2024 r.

Wychowankom, którzy opuścili rodzinną pieczę zastępczą, udzielono pomocy w następującej formie:

- ✗ zasiłku z tytułu kontynuowania nauki (29 osobom),
- ✗ zasiłku na usamodzielnienie (15 osobom),
- ✗ zasiłku na zagospodarowanie (13 osobom).

Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom opuszczającym instytucjonalną pieczę zastępczą w postaci:

- ✗ zasiłku z tytułu kontynuowania nauki (19 osobom),
- ✗ zasiłku na usamodzielnienie (12 osobom),
- ✗ zasiłku na zagospodarowanie (9 osobom).

Łączne wydatki na usamodzielnienie wychowanków opuszczających rodzinną i instytucjonalną pieczę zastępczą w 2024 r. wyniosły 361 062,74 zł.

RAPORT O STANIE MIASTA PŁOCKA ZA 2024 ROK

Na terenie Płocka w 2024 r. funkcjonowały następujące **placówki opiekuńczo-wychowawcze**:

1. Placówka Interwencyjna przy ul. Mościckiego 6 z 14 miejscami,
2. Placówka Socjalizacyjna nr 2 przy ul. Południowej 13 z 14 miejscami,
3. Placówka Socjalizacyjna nr 3 przy ul. Kalinowej 80 z 14 miejscami.

W Placówce Interwencyjnej przebywało łącznie 26 wychowanków, w tym 14 zostało przyjętych w 2024 r. Z powiatu płockiego pochodził 1 wychowanek, 1 z powiatu wrocławskiego, 2 było pochodzenia ukraińskiego, pozostali byli z terenu miasta Płocka. W 2024 r. Placówkę Interwencyjną opuściło 11 wychowanków, z czego:

- ✗ 2 wychowanków zostało umieszczonych w Placówce Socjalizacyjnej nr 2,
- ✗ 1 wychowanek został umieszczony w Placówce Socjalizacyjnej nr 3,
- ✗ 1 wychowanka została umieszczona w placówce opiekuńczo-wychowawczej we Wrocławiu,
- ✗ 7 wychowanków powróciło do domu rodzinnego.

W Placówce Socjalizacyjnej nr 2 przebywało łącznie 17 wychowanków, w tym 4 zostało przyjętych w 2024 r. Z powiatu grodzkiego (województwo wielkopolskie) pochodził 1 z wychowanków, pozostali byli z terenu miasta Płocka. Placówkę opuściło 4 wychowanków, którzy osiągnęli pełnoletność (1 zamieszkał w mieszkaniu treningowym, 1 założył własne gospodarstwo domowe, 1 zamieszkał w domu rodzinnym, 1 pozostał w okręgowym ośrodku wychowawczym).

W Placówce Socjalizacyjnej nr 3 przebywało łącznie 15 wychowanków, w tym 5 zostało przyjętych w 2024 r. Z powiatu pruszkowskiego pochodził 1 wychowanek, pozostali pochodzili z terenu miasta Płocka. W 2024 r. placówkę opuścił 1 wychowanek, który usamodzielniał się po ukończeniu 18 roku życia.

W 2024 r. na funkcjonowanie wszystkich placówek opiekuńczo-wychowawczych wydatkowano łączną kwotę 4 459 516,99 zł, w tym z dotacji celowej ze środków budżetu państwa w ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027” – 222 715,70 zł z przeznaczeniem na wypłatę dodatków motywacyjnych dla pracowników w wysokości 1000 zł brutto miesięcznie w okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2024 r.

Organizatorem **rodzinnej pieczy zastępczej** na terenie Płocka jest Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Płocku, który sprawował opiekę nad wszystkimi rodzinami zastępczymi funkcjonującymi na terenie miasta oraz podejmował szereg działań mających na celu pozyskanie kandydatów do prowadzenia rodzinnej pieczy zastępczej, kwalifikował i oceniał kandydatów oraz przeprowadzał szkolenia dla kandydatów przygotowujące do sprawowania pieczy zastępczej.

W 2024 r. zdiagnozowano i przeszkolono 9 osób do stanowienia rodzin zastępczych niezawodowych. Wydano 9 świadectw ukończenia szkolenia i 11 zaświadczeń kwalifikacyjnych (w tym 2 zaświadczenia dla osób przeszkolonych przez Ośrodek Adopcyjny Oddział w Płocku).

W ciągu całego minionego roku pod opieką 7 koordynatorów było 106 rodzin zastępczych. Praca koordynatorów była wykonywana zarówno w miejscu zamieszkania podopiecznych, jak i na terenie Ośrodka. Częstotliwość spotkań zależała od stwierdzonych problemów w sferze psychologicznej, pedagogicznej i bytowej. Utrzymywany był stały kontakt z placówkami edukacyjnymi, do których uczęszczają dzieci umieszczone w pieczy zastępczej.

W 2024 r. Ośrodek zorganizował warsztaty dla dzieci i młodzieży z rodzin zastępczych – odbyły się 3 spotkania. Ośrodek pracując na rzecz dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka prowadził terapię psychologiczną dla 8 dzieci, terapię pedagogiczną dla 1 dziecka i logopedyczną dla 1 dziecka.

Ośrodek współpracował również z 22 rodzinami biologicznymi dzieci przebywających w pieczy zastępczej i udzielono im 30 porad psychologicznych. Oferował również wszystkim rodzinom zastępczym możliwość uzyskania bezpłatnej porady prawnej. W sprawach rutynowych, wskazówki związane z aspektami prawnymi przekazywali pracownicy Ośrodka, natomiast w 16 przypadkach zorganizowano spotkanie z prawnikiem zatrudnionym przez Ośrodek.

W ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027” w 2024 r. Gmina - Miasto Płock otrzymała dotację celową z Budżetu Państwa w wysokości 90 631,78 zł z przeznaczeniem na wypłatę dodatków motywacyjnych dla pracowników Ośrodka w wysokości 1000 zł brutto miesięcznie w okresie od dnia 1 lipca 2024 roku do dnia 31 grudnia 2024 roku.

Wieloletni program osłonowy w zakresie **dożywiania** na terenie miasta „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 został przyjęty Uchwałą Nr 1015/LIX/2023 Rady Miasta Płocka z dnia 30 listopada 2023 roku. Celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia wśród najmłodszej grupy mieszkańców Płocka poprzez zapewnienie posiłku dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej i uczniom w okresie uczęszczania na zajęcia szkolne, nie spełniającym kryteriów do udzielenia pomocy w zakresie dożywiania w myśl przepisów ustawy o pomocy społecznej.

RAPORT O STANIE MIASTA PŁOCKA ZA 2024 ROK

Program jest elementem polityki społecznej realizowanej w Płocku. Wdrożenie programu przyczyni się do osiągnięcia istotnych rezultatów, między innymi:

- poprawy jakości stanu zdrowia dzieci i młodzieży,
- poprawy warunków do rozwoju dzieci i młodzieży,
- kształtowania właściwych nawyków żywieniowych.

Program realizował Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we współpracy ze szkołami podstawowymi i ponadpodstawowymi, do których uczęszczają dzieci i młodzież z terenu miasta. W programie uczestniczyły 24 szkoły i 27 przedszkoli oraz dwie stołówki Caritas Diecezji Płockiej. Programem zostało objętych łącznie 2,9 tys. osób, w tym 409 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej i 735 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej. Pomocy w formie bezpłatnego obiadu udzielono 803 osobom, w tym było 480 dzieci i młodzieży. Zasiłki celowe z przeznaczeniem na zaspokojenie potrzeb żywnościowych przyznano łącznie 2,1 tys. osobom, w tym dla 664 dzieci i młodzieży. Łączny koszt realizacji programu w 2024 r. wyniósł 2 774 076,00 zł, w tym 1 165 608,00 zł pochodziło ze środków własnych Budżetu Miasta Płocka i 1 608 468,00 zł z dotacji celowej z Budżetu Państwa.

Na podstawie art. 6 ust. 2 pkt 1 i ust. 3 pkt 1 *ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej* Uchwałą Nr 941/LIV/2023 Rady Miasta Płocka z dnia 25 maja 2023 roku został przyjęty do realizacji na terenie miasta „Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2023-2028”. Głównym celem programu jest **przeciwdziałanie zjawisku przemocy domowej** poprzez doskonalenie interdyscyplinarnego systemu skutecznej pomocy oraz profilaktyki. Podejmowane były następujące działania w zakresie: profilaktyki i edukacji w celu przeciwdziałania zjawisku przemocy domowej, ochrony i pomocy osobom doznającym przemocy domowej, oddziaływania na osoby stosujące przemoc domową, podnoszenia kompetencji służb i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej. W ramach realizacji programu:

✓ Zarządzeniem Nr 4551/2023 Prezydenta Miasta Płocka z dnia 22 września 2023 r. (ze zmianą wprowadzoną Zarządzeniem Nr 4573/2023 Prezydenta Miasta Płocka z 29 września 2023 r.) powołano Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej, który m.in. realizuje procedurę „Niebieskie Karty”. W 2024 r. procedurą „Niebieskie Karty” objęto 290 rodzin i w ramach procedury udzielono pomocy 746 osobom. Odkonano 10 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego, w ramach którego powołano 296 Grup Diagnostyczno-Pomocowych i zorganizowano 1 468 spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych;

✓ Uchwałą nr 110/V/2024 Rady Miasta Płocka z dnia 26 września 2024 r. przyjęto „Program Korekcyjno-Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc Domową na lata 2024 – 2030”. W roku 2024 Programem zostało objętych 20 sprawców przemocy domowej. W programie edukacyjno-motywującym uczestniczyło 30 osób doświadczających przemocy domowej, którym udzielono również wsparcia indywidualnego;

✓ Ośrodek Interwencji Kryzysowej objął pomocą w postaci zapewnienia schronienia rodziny, które z powodu doświadczania przemocy domowej musiały opuścić swoje miejsce zamieszkania, tj. umieszczając w Hostelu 13 osób (w tym 6 dzieci) oraz w mieszkaniu treningowym 13 osób (w tym 6 dzieci);

✓ Z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej skorzystały 1 172 osoby. Ogółem liczba rodzin, którym udzielono pomocy, to 570. Do Ośrodka zgłaszały się rodziny znajdujące się w kryzysie z powodu m.in.: przemocy domowej, przemocy wobec dzieci, problemów związanych z nadużywaniem alkoholu przez członka rodziny, konfliktu rodzinnego i sąsiedzkiego, trudności opiekuńczo-wychowawczych, problemów rodzinnych i małżeńskich, problemów emocjonalnych, kryzysu utraty i żałoby, zaniedbywania osoby starszej, podejrzenia zaniedbywania dzieci;

✓ Z konsultacji Punktu Konsultacyjnego, działającego przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej, skorzystało 160 osób, którym udzielono łącznie 363 porady;

✓ Ośrodek Interwencji Kryzysowej wystosował 92 wnioski do Sądu o wgląd w sytuację nieletnich (w tym 8 wniosków o zabezpieczenie dzieci w związku z art. 12a *ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej*) oraz skierował do Prokuratury 25 zawiadomień o popełnieniu przestępstwa znęcania się;

✓ Pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej uczestniczyli w szkoleniach i superwizjach dotyczących problematyki przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W 2024 r. z dotacji celowej Budżetu Państwa uzyskanej w ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci **dotatku motywacyjnego** na lata 2024–2027”, w okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2024 r. zrealizowano wypłatę dodatku motywacyjnego w wysokości 1000 zł brutto miesięcznie pracownikom płockich jednostek organizacyjnych pomocy społecznej zatrudnionym na podstawie umowy o pracę w łącznej wysokości 1 685 511,01 zł (MOPS, OIK, ŚDS i DPS „Przyjaznych Serc”).

RAPORT O STANIE MIASTA PŁOCKA ZA 2024 ROK

Uchwałą Nr 606/XXXV/2021 Rady Miasta Płocka z dnia 28 października 2021 r. przyjęto „Program Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy dla Miasta Płocka na lata 2021-2026”. Głównym celem programu jest **zapobieganie wykluczeniu społeczno-zawodowemu** mieszkańców miasta oraz ograniczenie negatywnych skutków bezrobocia (w szczególności długotrwałego) poprzez wsparcie aktywności zawodowej i przedsiębiorczości płocczan, a także zapewnienie wysokiej jakości usług rynku pracy. Wykonanie Uchwały, a tym samym realizacja założeń programu, ma charakter pracy ciągłej wpisującej się w profil działalności Miejskiego Urzędu Pracy w Płocku, określony *ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

W ramach realizowanych zadań MUP kontynuował działania względem przebywających w Polsce obywateli Ukrainy w związku z rozpoczętym w lutym 2022 r. konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Działania te obejmowały m.in.:

- ✗ prowadzenie punktu informacyjnego dla obywateli Ukrainy, w którym pracownicy Działu Pośrednictwa Pracy udzielali informacji m.in. o usługach świadczonych przez tutejszy Urząd, możliwościach samodzielnego poszukiwania pracy oraz dostępnych ofertach;

- ✗ przyjmowanie złożonych do MUP powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom Ukrainy na zasadach określonych w *ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa* (w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. złożono 1,4 tys. powiadomień);

- ✗ objęcie aktywizacją zawodową, w ramach posiadanych środków, bezrobotnych obywateli Ukrainy zarejestrowanych w tutejszym urzędzie (11 osób).

W 2024 r. Urząd Pracy kontynuował realizację projektu „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w Mieście Płocku (II)” ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach Funduszy Europejskich dla Mazowsza 2021-2027. Wartość, realizowanego w terminie od 1 lipca 2023 r. do 31 grudnia 2024 r., projektu wynosiła 3 859 478,30 zł, a wysokość wkładu Funduszy Europejskich – 3 280 556,55 zł. Głównym celem było zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy. W ramach projektu w 2024 r. zrealizowano następujące zadania:

- ✗ gwarancja dla młodzieży (wyłącznie dla osób młodych w wieku 18-29 lat), w tym: staże dla 12 osób, bony na zasiedlenie dla 19 osób, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej dla 9 osób;

- ✗ staże dla 45 osób w wieku 30 lat i więcej;

- ✗ jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej dla 24 osób w wieku 30 lat i więcej.

Uczestnicy korzystający z wymienionych programów zostali objęci formami bezkosztowymi: pośrednictwem pracy i/lub poradnictwem zawodowym.

W 2024 r. Miejski Urząd Pracy otrzymał środki finansowe w wysokości 13 982 341,65 zł na realizację zadań z zakresu:

- ✓ Promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych – 11 421 889,91 zł: dzięki posiadanym środkom zorganizowane zostały 852 miejsca w ramach aktywnych programów rynku pracy, co pozwoliło zaktywizować zawodowo 886 osób, z tego 880 osób bezrobotnych i 6 osób objętych programem refundacji kosztów osobowych członków spółdzielni socjalnych. Wśród objętych aktywizacją 11 osób to bezrobotni obywatele Ukrainy (3 osoby rozpoczęły zatrudnienie w ramach programu prac interwencyjnych, 5 osób skierowanych zostało do odbycia stażu, 3 osoby otrzymały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej).

- ✓ Aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych, w tym poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu – 412 073,62 zł: środki PFRON przeznaczono na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej, w 2024 r. wsparciem objęto 13 osób niepełnosprawnych.

- ✓ Krajowego Funduszu Szkoleniowego – 1 875 320,00 zł oraz Krajowego Funduszu Szkoleniowego Rezerwa Ministra – 273 058,12 zł: według stanu na koniec 2024 r. zawarto 135 umów z pracodawcami na dofinansowanie kosztów szkoleń, egzaminów lub studiów podyplomowych w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego w sumie dla 760 pracowników i pracodawców.

W końcu 2024 r. liczba **bezrobotnych zarejestrowanych** w Miejskim Urzędzie Pracy w Płocku wynosiła 2 917 osób (z tego 1 702 kobiety i 1 215 mężczyzn), a stopa bezrobocia kształtowała się na poziomie 5,0% (w województwie mazowieckim i w kraju odpowiednio – 4,0% i 5,1%). Wśród wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych 81,9% stanowiły osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy (2 389 osób), w tym m.in. niepełnosprawni (160 osób). Blisko co trzeci zarejestrowany bezrobotny pozostawał bez pracy powyżej 24 miesięcy (845 osób, tj. 28,9%).

Pod względem wieku najliczniejszą populację bezrobotnych stanowiły osoby między 35 a 54 rokiem życia (łącznie 1 590 osób, tj. 54,5%), blisko 27% to osoby między 18 a 34 rokiem życia (łącznie 782 osoby), a pozostałe 18,7% stanowili bezrobotni powyżej 55 roku życia (łącznie 545 osób). Dominującym typem wykształcenia, jakim legitymowali się

RAPORT O STANIE MIASTA PŁOCKA ZA 2024 ROK

zarejestrowani bezrobotni, było wykształcenie policealne i średnie zawodowe bądź branżowe (755 osób, tj. 25,9%). Zdecydowaną większość bezrobotnych stanowiły osoby poprzednio pracujące (2 634 osoby, tj. 90,3%). Osoby dotychczas niepracujące stanowiły 9,7% ogółu bezrobotnych (283 osoby).

W ciągu całego 2024 r. przyjęto do realizacji 6 585 wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej, w tym głównie miejsc niesubsydiowanych (92,7%), natomiast w końcu roku w dyspozycji MUP pozostawało 208 wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej.

Na podstawie badania Barometr Zawodów, które jest krótkookresową prognozą zapotrzebowania na pracowników, do zawodów deficytowych w Płocku w 2024 r. należały następujące grupy: kierowcy autobusów; kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych; lekarze; nauczyciele praktycznej nauki zawodu; nauczyciele przedmiotów zawodowych; pielęgniarki i położne; pracownicy służb mundurowych; ratownicy medyczni; samodzielni księgowi oraz spawacze.