

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi	Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również: • rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów; • przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu; • przeprowadzenie spotkania mediacyjnego; • zawarcie ugody; • udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu. Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.
Kto może skorzystać	Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.
Forma zapisu	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 603 605 352 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://np.ms.gov.pl/zapisy

Inne informacje	Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.		
Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Adwokaci	Urząd Miasta Płocka, ul. Piłsudskiego 6 pok. 2D.	Poniedziałek - Środa godz. 11.30-15.30 Czwartek godz. 12.30-16.30 Piątek godz. 10.30-14.30 Poniedziałek - mediator wg informacji w harmonogramie na stronie np.ms.gov.pl	603 605 352
Radcowie	3 LO Płock, ul. Łukasiewicza 11 pok. 121.	Poniedziałek - Piątek godz. 15.00-19.00 Czwartek - mediator wg informacji w harmonogramie na stronie np.ms.gov.pl	603 605 352
Punkty powierzone organizacjom pozarządowym	Szkoła Podstawowa nr 22, ul. Czwartaków 6 pokój nr 5.	Poniedziałek - Piątek godz. 15.30-19.30 Poniedziałek - mediator wg informacji w harmonogramie na stronie np.ms.gov.pl	603 605 352
Punkty powierzone organizacjom pozarządowym	Szkoła Podstawowa nr 5, ul. Krakówka 4, Płock.	Poniedziałek - Czwartek godz. 15.30-19.30 Piątek godz. 15.00-19.00 Piątek - mediator wg informacji w harmonogramie na stronie np.ms.gov.pl	603 605 352